

Додаток №95 до Розпорядження №49р
від 22.08.2013 року
(в редакції Розпорядження №31-р від 16.08.2018
року)

Публічне акціонерне товариство “Універсал Банк”

«ЗАТВЕРДЖЕНО»
Рішенням Правління
ПАТ «Універсал Банк»
Протокол №32 від 15.08.2018р.
Голова Правління
Старомінська І. О.

**Умови і правила обслуговування
фізичних осіб в ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"
при наданні банківських послуг щодо
карткових продуктів.
Загальні умови випуску та
обслуговування платіжних карток
(Monobank)**

Зміст

I. Загальні умови

1. [Терміни та визначення](#)
2. [Основні положення](#)
3. [Персональні дані Клієнта](#)
4. [Права та обов'язки Сторін](#)
5. [Порядок здійснення дистанційного обслуговування](#)
6. [Використання електронного цифрового підпису](#)
7. [Порядок внесення змін до Договору](#)
8. [Відповідальність сторін](#)
9. [Врегулювання спорів](#)
10. [Заключні положення](#)
11. Додатки:
- 11.1. [Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб.](#)

II. Умови випуску та користування Платіжними картками

1. [Основні положення](#)
2. [Випуск Платіжної картки](#)
3. [Операції та платежі](#)
4. [Надання та обслуговування кредиту](#)
5. [Права та обов'язки сторін](#)
6. [Нарахування відсотків на залишок коштів](#)
7. Додатки
- 7.1. [Тарифи](#)
- 7.2. [Паспорт споживчого кредиту](#)
- 7.3. [Таблиця обчислення вартості](#)

III. Програма лояльності

1. [Загальні положення програми](#)
2. [Види бонусів](#)
3. [Порядок нарахування і списання бонусів](#)
4. [Повідомлення Клієнта](#)
5. [Порядок використання бонусів](#)
6. [Інші умови](#)

IV. Кредити

1. [Сервіс "Розстрочка"](#)
- 1.1. [Терміни та визначення, що застосовуються у розділі 1 Договору.](#)
- 1.2. [Основні положення](#)
- 1.3. [Особливості Послуги "Акційна розстрочка"](#)
- 1.4. [Особливості Послуги "Переведення виплати у розстрочку"](#)
2. Додатки
- 2.1. [Тарифи Сервісу "Розстрочка"](#)
- 2.2. [Паспорт споживчого кредиту Сервісу "Розстрочка"](#)
- 2.3. [Таблиця обчислення загальної вартості кредиту](#)

V. Депозити

1. [Строковий депозит](#)
- 1.1. [Терміни та визначення, що застосовуються у даному розділі](#)
- 1.2. [Загальні положення](#)
- 1.3. [Порядок виплати процентів за Депозитом](#)
- 1.4. [Порядок продовження Депозиту на новий строк](#)
- 1.5. [Порядок повернення Депозиту](#)
- 1.6. [Особливості Депозиту «Спортивний»](#)
- 1.7. [Депозити, що оформлюються](#)
2. Додатки:
- 2.1. [Тарифи](#)
- 2.2. [Заява Клієнта на оформлення Депозиту](#)
- 2.3. [Заява Клієнта на оформлення Депозиту "Спортивний"](#)
- 2.4. [Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб](#)
- 2.5. [Заява Клієнта на зміну платіжної картки для виплати процентів за Депозитом](#)
- 2.6. [Заява Клієнта на розірвання та виплату коштів за Депозитом](#)

Умови і правила обслуговування фізичних осіб в ПАТ "Універсал Банк" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів (Monobank)

I. Загальні умови

1. Терміни та визначення

- Аутентифікація - посвідчення правочинності звернення клієнта в Банк для здійснення банківських операцій або отримання інформації про рахунки клієнта в порядку, передбаченому Договором.
- Авторизація - процедура отримання дозволу на проведення операцій з використанням Платіжної картки або інших операцій від імені клієнта.
- База даних Банку - програмно-апаратний комплекс Банку, що забезпечує проведення клієнтом операцій і містить інформацію про клієнта, достатню для його ідентифікації і аутентифікації відповідно до Договору.
- Банк - Публічне акціонерне товариство "УНІВЕРСАЛ БАНК", що діє на підставі Ліцензії НБУ
- Банківський день - робочий день для банків України, в який банки відкриті для проведення операцій з використанням каналів взаємодії з Національним банком України.
- Блокування Платіжної картки/зупинення операцій за рахунком клієнта – заборона використання Платіжної картки шляхом проведення Аутентифікації. Здійснюється Банком за бажанням Клієнта та/або у інших випадках передбачених Договором.
- Верифікація - процедура перевірки персональних даних держателя картки з перевіркою його анкетних (ідентифікаційних) даних.
- Верифікація з підтвердженням - процедура перевірки персональних даних держателя картки з отриманням номера телефону клієнта і введенням одноразового пароля, відправленого на нього текстовим повідомленням.
- Геопозиціонування телефону - процес визначення географічних координат телефону.
- Держатель картки - клієнт Банку, на ім'я якого випущена Платіжна картка, який отримав право на користування Платіжною картою відповідно до Договору. Зразок підпису держателя картки є на Анкеті заяві.
- Дистанційне обслуговування - комплекс інформаційних послуг по рахунках клієнта і здійснення операцій за рахунком на підставі дистанційних розпоряджень клієнта - розпорядження Банку виконати певну операцію, яке передається клієнтом за допомогою Інтернету (мобільного додатку, месенджерів тощо), а також через службу підтримки.
- Договір про надання банківських послуг "Monobank" (або Договір) - укладений між Банком та Клієнтом договір про відкриття рахунку, випуск і обслуговування Платіжної картки з можливістю встановлення ліміту кредитування що складається з Умов і правил обслуговування фізичних осіб в ПАТ "Універсал Банк" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів, Загальних умов випуску та обслуговування платіжних карток, Анкети - заяви до Договору про надання банківських послуг "Monobank", Паспорту споживчого кредиту, Таблиці обчислення загальної вартості кредиту, Інформації щодо відкриття поточного рахунку та випуску електронного платіжного засобу (в разі наявності) та Тарифів.
- Заборгованість - грошові зобов'язання Клієнта перед Банком за Договором.
- Анкета-заява до Договору про надання банківських послуг "Monobank" (Анкета-заява) - письмове звернення клієнта до Банку з проханням відкрити йому банківський рахунок та / або надання йому інших банківських послуг на умовах, визначених Договором. Підписана клієнтом Анкета-заява є підтвердженням укладення Договору.
- Ідентифікація - отримання Банком ідентифікаційних даних клієнта.
- Календарний день - будь-який день тижня, місяця, року, в які Банк відкритий для проведення операцій по виконанню розрахунків по рахунках Банку.
- Клієнт - фізична особа, що досягла 16 років, споживач банківських послуг, який отримує банківські послуги на умовах, встановлених Договором.
- Кредит (кредитна лінія) - сума грошових коштів, наданих Банком Клієнту на термін, обумовлений в Договорі, на умовах платності і зворотності. До Кредиту (кредитної лінії) відносяться в тому числі суми, списані за рахунок Кредитного ліміту на погашення заборгованості із сплати відсотків за користування Кредитним лімітом та штрафів за прострочені платежі згідно Тарифів.
- Кредитний ліміт (зобов'язання Банку з кредитування) – розмір грошових коштів, зобов'язання з надання яких Клієнту бере на себе Банк з момент укладання Договору. До Кредитного ліміту відносяться в тому числі суми коштів, що можуть бути отримані Клієнтом за рахунок Кредитного ліміту з метою погашення заборгованості із сплати відсотків за користування Кредитним лімітом та штрафів за прострочені платежі згідно Тарифів

- Комісія - плата за послуги Банку згідно з Тарифами.
- Мобільний додаток - сервіс Банку, що дозволяє надавати Клієнтові банківські послуги через смартфон за допомогою мобільного додатку.
- Мінімальний платіж - мінімальне щомісячне грошове зобов'язання клієнта щодо сплати залишку заборгованості по кредиту (включаючи нараховані проценти, комісії, штрафи, не сплачену своєчасно заборгованість, несанкціонований кредит, плату за обслуговування Платіжної картки тощо).
- Обов'язковий платіж - платіж, що дорівнює сумі Щомісячного мінімального платежу за звітний місяць та залишку заборгованості із сплати Щомісячних мінімальних платежів за попередні періоди.
- Операційний день - частина робочого дня Банку або іншої установи - учасника платіжної системи, протягом якої приймаються документи на переказ і документи на повернення, і можливість при наявності технічної можливості здійснити їх обробку, передачу та виконання. Тривалість операційного дня встановлюється Банком або іншою установою - учасником платіжної системи самостійно та закріплюється в їх внутрішніх правилах.
- Операції з quasi-валютою — транзакція з придбання дорожніх чеків, лотерейних білетів, дорожніх металів, криптовалюти, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет.
- Сайт Банку - сайт в мережі Інтернет <http://www.universalbank.com.ua/> та сторінка проекту в мережі Інтернет - <https://monobank.ua/>.
- Платіжна картка (картка) - електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, яка використовується для ініціалізації переказу коштів з рахунку клієнта або відповідного рахунку Банку з метою оплати товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків або через банківський автомат, а також здійснення інших операцій, передбачених відповідним Договором. Платіжна картка є ідентифікаційним засобом і інструментом для здійснення операцій, визначених чинним законодавством і Договором укладеним між Банком і клієнтом.
- Представник - особа, яка має право діяти від імені Банку на підставі довіреності або установчих документів та / або Договору доручення.
- Пільговий період - період, в якому відсотки за користування грошовими коштами нараховуються за Пільговою процентною ставкою. Розмір Пільгової процентної ставки та строк Пільгового періоду визначається у Тарифах.
- Пароль до додатка - цифровий код, що використовується для отримання доступу в Мобільний додаток;
- ПІН-код - цифровий код для ідентифікації клієнта при проведенні операцій з використанням електронного обладнання
- Тарифи - перелік розмірів винагороди за послуги Банку; є невід'ємною частиною Договору. Перелік може змінюватися і доповнюватися, про що клієнт повідомляється відповідно до Договору.
- Втрата електронного платіжного засобу (платіжної картки) - неможливість здійснення клієнтом контролю (володіння) Платіжної картки, неправомірне заволодіння та / або використання третіми особами Платіжною картою або її реквізитами.
- Фінальний рахунок - документ, що формується Банком та направляється Клієнту поштою або у мобільний додаток, що містить вимогу погасити всю Заборгованість за Договором, включаючи Кредит і відсотки по ньому, штрафи та інші платежі передбачені Договором, а також інформацію про суму такої Заборгованості.
- Щомісячний мінімальний платіж - розмір боргових грошових зобов'язань Клієнта, які щомісяця повинен сплачувати Клієнт протягом терміну дії Договору. Щомісячний мінімальний платіж розраховується в процентному співвідношенні від Заборгованості Клієнта за Договором. Розмір і порядок розрахунків щомісячного мінімального платежу вказано в Договорі.

2. Основні положення

2.1. Банк відкриває клієнту поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки та/або мобільного додатка, випускає та надає клієнту у користування Платіжну картку, а також забезпечує здійснення розрахунків за операціями, здійсненими з використанням Платіжної картки та/або мобільного додатка, згідно умов Договору в тому числі, платіжної системи MasterCard, та відповідно до вимог чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного Банку України.

Номер поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу – платіжної картки, зазначається у Анкеті-заяві.

Обслуговування поточного рахунку, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки, що відкривається відповідно до умов Договору, встановлюється за дебетово-кредитною схемою.

Розрахунково-касове обслуговування клієнта за Договором здійснюється з використанням розрахункових документів, а саме: платіжного доручення та меморіального ордера, що передбачені Законом України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» та нормативно-правовими актами Національного банку України.

2.2. Відповідно до статті 628 Цивільного кодексу України Договір, що укладається між Банком та клієнтом є змішаним договором, в якому містяться елементи різних договорів, в тому числі але не виключно:

договору банківського рахунку;

договору про споживчий кредит (пункт 4 “Надання на обслуговування кредиту” розділу II “Умови випуску та користування Платіжними картками, розділ IV “Кредити”, Паспорт споживчого кредиту “Картка monobank”, Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача за картою "Monobank", Тарифи за користування кредитним лімітом за картою "Monobank", Паспорт споживчого кредиту Сервісу “Розстрочка”, Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит за Сервісом “Розстрочка”, Тарифи Сервісу “Розстрочка”); договору банківського вкладу (депозиту) (Розділ V “Загальні умови Депозиту “Monobank”). До відносин між Сторонами (в тому числі з питань внесення змін до Договору) застосовуються у відповідних частинах положення законодавства щодо договорів, елементи яких містяться у Договорі.

2.3. Своїм підписом на Анкеті-Заяві клієнт беззастережно підтверджує, що на момент укладення відповідного Договору клієнт ознайомився з текстом розділів, пунктів, підпунктів цих Умов і правил обслуговування фізичних осіб в ПАТ "Універсал Банк" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів, Загальних умов випуску та обслуговування платіжних карток, Паспорту споживчого кредиту, Прогнозованого графіку щомісячних платежів та усіма умовами інших частин Договору, повністю зрозумів їхній зміст та погоджується з викладеним.

2.4. Укладаючи Договір Клієнт та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених усіма розділами, пунктами, підпунктами та складовими частинами Договору.

2.5. В рамках Договору щодо банківського обслуговування надаються наступні види Послуг Банку:

- відкриття та обслуговування рахунку клієнта, випуск Платіжних карток
- забезпечення здійснення клієнтом готівкових операцій в мережі банкоматів, касах банку та пунктів видачі готівки;
- забезпечення здійснення клієнтом безготівкових операцій в торговельно-сервісній мережі та мережі Інтернет;
- забезпечення здійснення клієнтом операцій з виконання клієнтом своїх зобов'язань перед Банком за Договором;
- відкриття клієнту на рахунку Кредитної лінії;
- надання послуг клієнту з дистанційного банківського обслуговування рахунків в тому числі за допомогою мобільного додатку;
- надання можливості здійснення клієнтом інших операцій за рахунком, які не заборонені діючим законодавством України

Операції можуть бути здійснені в мережі Банку, в мережі інших банків на території України та за її межами, відповідно до умов Договору, та з урахуванням обмежень, що встановлені клієнтом, Банком, відповідною платіжною системою та чинним законодавством України.

2.6. В рамках Договору щодо банківського обслуговування Банк надає право Клієнту отримувати будь-яку або всі послуги Банку, передбачені Договором (за наявності технічної можливості у Банка надавати відповідну послугу) з урахуванням обмежень, що встановлені клієнтом, Банком, відповідною платіжною системою та чинним законодавством України, послуги надаються в мережі Банку, в мережі інших банків на території України та за її межами. Підставою для надання Банком тієї або іншої послуги є укладений між Банком та Клієнтом відповідний Договір, відповідне письмове розпорядження Клієнта, у т.ч. надане в електронній формі при обслуговуванні у Банку.

2.7. У разі відкриття поточного рахунку клієнтом, щодо якого існує публічне обтяження рухомого майна, накладене державним виконавцем, приватним виконавцем, Банк зупиняє видаткові операції з такого поточного рахунку Клієнта на суму обтяження та повідомляє державному виконавцеві, приватному виконавцеві про відкриття поточного рахунку клієнта, шляхом надання відповідного повідомлення, що має бути надано клієнтом державному виконавцю, приватному виконавцю. Повідомлення про відкриття поточного рахунку вручається державному виконавцеві, приватному виконавцеві клієнтом, який

зобов'язаний подати до Банку документи, що підтверджують отримання державним виконавцем, приватним виконавцем такого повідомлення.

Відновлення видаткових операцій на поточному рахунку клієнта здійснюється у разі, якщо державний виконавець, приватний виконавець не повідомив про прийняте рішення у встановлений строк, перебіг якого починається з дати, зазначеної у відмітці про отримання державним виконавцем, приватним виконавцем повідомлення.

2.8. За надання банківських послуг з розрахунково-касового обслуговування поточного рахунку клієнта за Договором Банк нараховує та отримує з клієнта платежі та комісії згідно Тарифів Банку .

Банк нараховує і сплачує проценти по залишкам коштів, що обліковуються на поточному рахунку клієнта, в порядку, передбаченому Договором.

Розміри відповідних процентних ставок по залишкам коштів, що обліковуються на поточному рахунку клієнта, визначені в Тарифах Банку.

Клієнт несе відповідальність за порушення термінів/строків оплати послуг Банку наданих за Договором в порядку та у розмірах визначених у Тарифах та Договорі.

2.9. Клієнт підписанням Договору, підтверджує, що:

(а) Клієнт погоджується отримувати від Банку (його уповноважених осіб) інформацію щодо зобов'язань Клієнта, у тому числі про факти невиконання Клієнтом зобов'язань перед Банком за Договором, про розмір існуючої заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про зміну умов обслуговування клієнтів Банку та послуги Банку тощо, шляхом направлення Клієнту відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою) за адресою Клієнта, вказаною у цьому Договорі, та/або за іншою адресою, яку Клієнт письмово повідомив Банку при зміні адреси, та/або на номер мобільного телефону Клієнта, та/або на автовідповідач телефону тощо; а також погоджується отримувати попередньо погоджені Банком кредитні картки та/або інші платіжні картки або кредитні продукти Банку, а також правила та інструкції щодо їх використання;

(б) Клієнт ознайомлений та погоджується з тим, що викладені в цьому пункті умови є істотними умовами Договору, тобто необхідними для договору даного виду щодо наявності яких Сторони досягли згоди, при цьому Клієнт не має право змінити, відізвати в односторонньому порядку умови, закріплені в цьому пункті.

(в) Підписанням Договору Клієнт також підтверджує, що:

- погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі;
- Клієнт не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім будь-якої дії, настання події, зазначеної в цьому Договорі;
- надає згоду Банку (його уповноваженим особам) інформувати Клієнта (а у випадку виникнення простроченої заборгованості - і будь-яких третіх осіб), зокрема, про стан рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів, про зміну умов обслуговування клієнтів Банку та нові послуги Банку та про будь-яку іншу інформацію, що стосується банківських послуг та умов Договору та/або будь-яких інших договорів, шляхом направлення відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою), вказаною у Договорі, та/або за іншою адресою, про яку Клієнт письмово повідомив Банк при зміні адреси, та/або на номер мобільного телефону Клієнта, та/або на автовідповідач телефону тощо; а також Клієнт погоджується отримувати попередньо погоджені Банком кредитні картки та/або інші платіжні картки або кредитні продукти Банку, а також правила та інструкції щодо їх використання. Клієнт надає Банку дозвіл на розкриття Банком інформації щодо Клієнта, яка згідно із законодавством України містить банківську таємницю;
- надає згоду Банку (його уповноваженим особам) інформувати Клієнта щодо наявності простроченої заборгованості інших клієнтів перед Банком, що зазначені в телефонній книзі Клієнта (зокрема, про стан рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів);
- надає згоду Банку на виготовлення та збереження фотознімку Клієнта під час отримання платіжної картки (в тому числі на фотознімок під час знаходження картки в руках Клієнта та на фотознімок під час знаходження паспорта громадянина України в руках Клієнта, розгорнутого на першій сторінці).
- надані Клієнтом Банку документи та інформація є повними і достовірними. Клієнт надає згоду на те, що Банк має право перевіряти надані Клієнтом документи та інформацію і проводити такі перевірки. Зокрема, Клієнт уповноважує Банк зв'язуватися в зручний для Банку час з будь-якими особами, у тому числі роботодавцем Клієнта та/або контрагентами Клієнта, для перевірки та отримання будь-якої необхідної інформації.

(г) Підписанням Договору Клієнт також підтверджує, що:

- він ознайомлений з тим, що Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – «Фонд»), у разі прийняття Національним банком України рішення про віднесення Банку до категорії неплатоспроможних або про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку, гарантує Клієнту

(вкладнику) відшкодування коштів за його вкладом та відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи проценти (відсотки), нараховані на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, у розмірі загальної суми вкладів, але не більше 200 тисяч гривень.

- виплати гарантованої суми будуть здійснюватися Фондом у національній валюті України. Виплати гарантованої суми за вкладом в іноземній валюті будуть здійснюватися Фондом в еквіваленті національної валюти України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим НБУ на день початку процедури виведення Банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації, а у разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку - за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим НБУ на день початку ліквідації банку.

Протягом тривання процедури тимчасової адміністрації та ліквідації банку відсотки за Договором не нараховуватимуться.

2.10. Він (вона) ознайомлений з тим, що Фонд не відшкодовує кошти:

- передані банку в довірче управління;
- за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
- за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
- розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних;
- розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік;
- розміщені на вклад власником істотної участі у банку;
- за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку;
- за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
- розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.
- він ознайомлений з тим, що в день початку процедури виведення Фондом Банку з ринку (у разі прийняття НБУ рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку) нарахування процентів за Договором припиняється.

2.11. Клієнт, уклавши Договір, шляхом підписання Анкети-заяви, підтверджує, що:

(а) Клієнт **до укладення ним Договору** був ознайомлений в електронній/письмовій формі з інформацією щодо умов кредитування та орієнтовної загальної вартості кредиту тощо, як це вимагає законодавство про споживче кредитування, та отримав відповідні документи від Банку і погоджується з ними, зокрема, щодо:

- найменування та місцезнаходження Банку - юридичної особи та його структурного підрозділу;
- умов кредитування (зокрема, щодо можливої суми кредиту; строку, на який кредит може бути одержаний; мети, для якої кредит може бути використаний; форми та видів його забезпечення; необхідності здійснення оцінки майна та, якщо така оцінка є необхідною, ким вона здійснюється; наявних форм кредитування з коротким описом відмінностей між ними, у тому числі між зобов'язаннями Клієнта; типу процентної ставки (фіксованої, змінюваної (плаваючої) тощо); переваг та недоліків пропонованих схем кредитування);
- орієнтовної загальної вартості кредиту (в тому числі реальної річної процентної ставки) з урахуванням відсоткової (процентної) ставки за кредитом та інформацією щодо необхідності укладення договорів щодо додаткових чи супутніх послуг третіх осіб, які є обов'язковими для отримання кредиту) тощо.

(б) На виконання ч. 2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Банк до укладення Договору надав Клієнту наступну інформацію:

- про фінансову послугу, що пропонується надати Клієнту, із зазначенням вартості цієї послуги для Клієнта, зокрема: про можливу суму кредиту, що пропонувалась Клієнту, розмір процентів за користування кредитними коштами, а також розмір усіх інших платежів, пов'язаних із отриманням кредиту та обслуговуванням кредитної заборгованості (комісій, винагород тощо);
- про умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість, зокрема: про відкриття поточного та позичкового рахунків, вартість та умови розрахунково-касового обслуговування поточного рахунку, умови та вартість валютно-обмінних операцій тощо;
- про порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання фінансової послуги;
- про правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги;

- механізм захисту Банком прав споживачів фінансових послуг та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, зокрема, але не виключно: про наявні механізми розгляду скарг споживачів фінансових послуг;
- реквізити органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, зокрема, Клієнту було надано адреси, номери телефонів тощо Національного банку України, реквізити органів з питань захисту прав споживачів та інших уповноважених органів влади;
- розмір винагороди Банку у разі, коли Банк пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

Клієнт підтверджує, що вказана інформація була надана Клієнту у повному обсязі. Клієнт розуміє зміст вказаної інформації та підтверджує факт належного її надання Клієнту Банком.

(в) Клієнт також ознайомлений, розуміє і погоджується:

- з наслідками настання валютних ризиків за кредитом в іноземній валюті, та йому повідомлена інформація щодо методики визначення курсів і комісій, пов'язаних з конвертацією валюти;
- зі схемою кредитування та погашення кредиту, з умовами відкриття, ведення та закриття рахунку, а також з тарифами та всіма сумами коштів, які Клієнт має сплатити за Договором; факт ознайомлення Клієнта з такими умовами підтверджується підписанням ним Договору;
- з переліком, розміром і базою розрахунку всіх комісій (тарифів) Банку, що пов'язані з наданням, обслуговуванням і погашенням кредиту, у тому числі, але не виключно, комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, здійснення валютно-обмінних операцій, юридичне оформлення тощо; переліком і розміром інших фінансових зобов'язань Клієнта, які виникають на користь третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами Договору;
- обґрунтуванням вартості супутньої послуги (нормативно-правовими актами щодо визначення розмірів зборів та обов'язкових платежів, тарифами нотаріусів, страхових компаній, суб'єктів оціночної діяльності, реєстраторів за надання витягу з Державного реєстру обтяжень рухомого майна про наявність чи відсутність обтяжень рухомого майна, інших реєстрів тощо).

2.12. Клієнт, уклавши Договір, гарантує наступне:

- він підтверджує достовірність, правдивість та точність наданої ним інформації/даних, яка відображена в заявах, анкетах та інших документах, що були підписані ним та/або надані до Банку з метою отримання кредиту, укладення Договору ; та
- він усвідомлює наслідки і свою відповідальність згідно із чинним законодавством, передбачену за надання завідомо неправдивої інформації та за заподіяння шкоди шляхом обману та зловживання довірою, зокрема, ознайомлений зі статтями 190, 192, 222 Кримінального кодексу України.

2.13. Банк самостійно веде облік і здійснює розрахунки заборгованості клієнта відповідно до вимог НБУ та умов Договору. У випадку наявності суперечок між Сторонами в якості письмових доказів невиконання зобов'язань клієнта, що мають пріоритетне значення, приймаються виписки про стан рахунку, первинні документи (платіжні доручення Клієнта), дані балансу, надані Банком тощо, якщо клієнт не доведе недійсність наданих Банком документів або не надасть інших доказів виконання своїх зобов'язань за Договором.

2.14. Дія цього Договору поширюється на будь-які Рахунки, що вже були відкриті або будуть відкриті Банком Клієнту в рамках цього Договору, протягом строку дії цього Договору, якщо інше не буде обумовлено Сторонами при відкритті таких Рахунків.

3. Персональні дані Клієнта

3.1. Клієнт інсталивавши мобільний додаток надає свою повну згоду (в тому числі й електронну) на обробку, зберігання та передачу Банком персональних даних Клієнта (зокрема, прізвища, ім'я, по батькові, дати та місця народження, громадянства, статі, віку, місця проживання (фактичного та адреси реєстрації місця проживання), номерів засобів зв'язку, у тому числі: номеру телефону/факсу (в тому числі робочого, мобільного, номеру телефону за адресою реєстрації місця проживання або фактичного проживання), адреси електронної пошти, даних паспортного документа, або іншого документа, що посвідчує особу Клієнта/паспортних даних або даних іншого документа, що посвідчує особу Клієнта (в тому числі серії, номеру, ким та коли виданий документ, що посвідчує особу, а також всієї іншої інформації, зазначеної в такому/таких документі(-ах)), ідентифікаційного номеру/реєстраційного номеру облікової картки, сімейного стану, рівня освіти, спеціальності/професії, трудової діяльності (в тому числі, місця роботи, посади, стажу та досвіду роботи), соціального та майнового стану, рівня доходів, фотографій, інформацію про Клієнта як про фізичну особу та/або фізичну особу-підприємця, та/або як представника іншої особи, даних свідоцтв про державну реєстрацію фізичної особи-підприємця, інших документів про підприємницьку діяльність фізичної особи-підприємця, у т.ч. щодо його системи оподаткування, даних щодо місця здійснення підприємницької діяльності тощо), а також інша інформація, що стала відома Банку, з документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку для укладення, зміни, розірвання, виконання Договору та/або документів, виданих на ім'я Клієнта, у тому числі тих, що надані або будуть надані Клієнтом Банку як представником іншої особи; та/або з підписаних Клієнтом документів (в тому числі з Банком); та/або з відомостей, які Клієнт надав та/або надасть в майбутньому Банку, як в письмовій, електронній, так і в усній формі (надалі – «Персональні дані»).

3.2. Згода клієнта надається щодо Персональних даних зокрема, але не виключно, в наступних обсягах та/або випадках (в Україні та за кордоном):

3.2.1. яка відповідно до законодавства України входять до складу кредитної історії—до/від/через бюро кредитних історій, які створені та здійснюють діяльність відповідно до законодавства України, зокрема, від/до

- Приватне акціонерне товариство «Перше Всеукраїнське Бюро Кредитних Історій» (адреса: Україна, місто Київ, вулиця Євгена Сверстюка 11, ідентифікаційний код 33691415),
- Приватне акціонерне товариство «Міжнародне Бюро кредитних історій» (адреса: 03062, Україна, місто Київ, проспект Перемоги, будинок 65, офіс 306, ідентифікаційний код 34299140),
- Товариство з обмеженою відповідальністю «Українське бюро кредитних історій» (адреса: 01001, Україна, місто Київ, вул.Грушевського, 1-Д, ідентифікаційний код 33546706) та іншого(-ому) бюро кредитних історій, що погоджене Банком, назва і адреса якого повідомлятиметься Клієнту.

Клієнт погоджується з тим, що Банк має право надати необхідну інформацію щодо формування кредитної історії іншим особам, яким ця інформація необхідна для виконання своїх функцій або надання послуг Банку в обсязі, який буде визначено Банком самостійно з урахуванням вимог законодавства України;

3.2.2. Національному банку України, в т.ч. з метою включення Персональних даних та іншої конфіденційної Інформації до Кредитного реєстру Національного банку України, державним, судовим, правоохоронним, контролюючим, податковим та іншим органам та особам, нотаріусам у випадках, передбачених чинним законодавством України, а також у випадках, коли обробка Персональних даних необхідні Банку з метою захисту своїх прав і інтересів та/або недопущення їх порушення;

3.2.3. для визначення рівня телекомунікаційної поведінки яка може бути отримана Банком за відповідними договорами з мобільними операторами та інтернет-провайдерми;

3.2.4. для визначення поведінки та іншої статистичної інформації, яка може бути отримана Банком за відповідними договорами від будь-яких юридичних осіб, включаючи але не обмежуючись провайдерми послуг по прийманню готівки та інтернет-еквайрингу;

3.2.5. приватним особам, фізичним особам (в т.ч. суб'єктам підприємницької діяльності та/або самозайнятим особам) та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій та/або надання послуг Банку відповідно до оформлених довіреностей та/або укладених між такими особами та Банком договорів, та/або для представлення інтересів Банку під час захисту Банком своїх інтересів у випадку невиконання та/або неналежного виконання Клієнтом/Поручителем/ Заставаодавцем/Іпотекодавцем/ Гарантом своїх зобов'язань за Договором та/або будь-якими іншими договорами, у тому числі договорами про відступлення права вимоги, договорами, що забезпечують виконання зобов'язань Клієнта за Договором, за умови попередження Банком таких юридичних та фізичних осіб про їх обов'язок не розголошувати цю інформацію і не використовувати її на свою користь чи на користь інших осіб, крім випадків, передбачених законодавством України;

3.2.6. загальну інформацію, що становить банківську таємницю (відомості щодо заборгованості перед Банком, суті діяльності та фінансового стану Клієнта), іншим банкам в обсягах, необхідних під час надання кредитів, банківських гарантій, із забезпеченням вимог щодо недопущення її несанкціонованого розголошення;

3.2.7. право звертатися за інформацією про Клієнта та/або надавати інформацію про Клієнта до інших осіб/іншим особам, які пов'язані зі Клієнтом родинними, особистими, діловими, професійними або іншими стосунками у соціальному побуті Клієнта;

3.2.8. будь-яким іншим особам, що гарантують повернення отриманого Клієнтом кредиту (поручителям, страховикам, майновим поручителям); страховій компанії, яка здійснює страхування життя та здоров'я Клієнта, його зобов'язань по кредитах, майна, що оформлюється в заставу по кредиту тощо;

3.2.9. необхідної будь-яким іншим особам – контрагентам (партнерам) Банку, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Банком клієнтів з метою належного виконання Банком умов укладеного Договору та/або умов будь-якого іншого договору;

3.2.10. необхідної при передачі/отриманні інформації - до/від/через Єдину інформаційну систему «Реєстр позичальників»;

3.2.11. необхідної при отриманні/внесенні інформації з/до відповідних реєстрів (зокрема, але не виключно, з Реєстру прав власності на нерухоме майно), в яких зберігається інформація щодо суб'єкта персональних даних, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань за Договором та/або будь-яким іншим договором, яка необхідна Банку протягом дії Договору та/або будь-якого іншого договору укладеного з Клієнтом, з метою виконання цього доручення Банк має право надсилати /отримувати відповідні запити/відповіді;

3.2.12. необхідної іншим особам (новим кредиторам Клієнта) у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором іншим особам, та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення з метою виконання Банком, як первісним кредитором Клієнта, відповідних положень Цивільного кодексу України відповідно до законодавства України;

3.2.13. необхідної іншим особам для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку включаючи, але не обмежуючись послугами з відповідального зберігання документів, ведення архівів, проведення заходів щодо врегулювання заборгованості за Договором та/або будь-яким іншим договором тощо відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються основної діяльності Банку, яку він здійснює на підставі отриманих банківської ліцензії та письмових дозволів та/або спрямовані на виконання умов Договору та/або договорів, за якими надається забезпечення виконання зобов'язань за Договором;

3.2.14. особам, що мають істотну участь у юридичній особі - Банку та/або особам, які є контролерами Банку; та/або входять до групи компаній учасником якої є Банк; та/або особам, які надають відповідні послуги Банку в Україні та/або за кордоном, в тому числі, необхідних для ідентифікації та оцінки достовірності, надійності, платоспроможності, а також платіжної дисципліни Клієнта, для обслуговування програмного забезпечення, які використовуються Банком з метою здійснення банківських операцій.

3.3. Клієнт також дає згоду на залучення до співпраці в рамках даного Договору, третіх осіб. При цьому, Клієнт дає згоду на те, що інформація, що стосується Клієнта та Договору (включаючи інформацію, надану Клієнтом Банку в зв'язку з укладенням Договору та інформацію що містить ознаки банківської таємниці) стане відомою цим третім особам для конфіденційного використання (в тому числі в зв'язку з наданням послуг, обробкою даних, статистичною звітністю та управлінням ризиками).

3.4. Клієнт надає Банку дозвіл на відображення статусу наявності у Клієнта картки в мобільному додатку інших клієнтів Банку, що мають у власній телефонній книзі смартфона телефонний номер Клієнта.

Також Клієнт надає Банку дозвіл, з метою швидкого здійснення переказу коштів за допомогою Мобільного додатку, зберігати номери телефонів та імена контактів та їхні зображення що зазначені в телефонній книзі смартфона Клієнта. При цьому Банк не зберігає будь-яких інших даних, що містяться в телефонній книзі смартфона Клієнта.

3.5. Згода Клієнта може бути відкликана Клієнтом шляхом надання письмової заяви на ім'я та адресу Банку. Подання такої заяви вважається підставою для розірвання Договору. При виконання Клієнтом, що подав таку заяву, всіх зобов'язань перед Банком за Договором, Договір вважається розірваний на 30-й день, а Банк зобов'язаний:

(i) призупинити обробку персональних даних Клієнта;

(ii) повернути Клієнту інформацію, яка має ознаки Персональних даних.

Застереження! Банк має право зберігати Персональні дані Клієнта та документи підписані Клієнтом в цілях передбачених законодавством України та нормативними актами НБУ.

3.6. Підписанням Договору Клієнт також підтверджує, що:

- письмово повідомлений про мету збору та обробки Персональних даних Клієнта та осіб, яким передаються Персональні дані Клієнта;
- погоджується та надає дозвіл на зміну мети збору та обробки Персональних даних Клієнта, про що Клієнт буде повідомлений шляхом розміщення Банком відповідного повідомлення на сайті Банку в мережі Інтернет – www.universalbank.com.ua та/або на сторінці проекту в мережі Інтернет - <https://monobank.ua/>;
- повідомлений про включення Персональних даних Клієнта до бази персональних даних клієнтів Банку;
- повідомлений про порядок використання Персональних даних, який передбачає дії Банку щодо обробки цих даних, в тому числі використання Персональних даних працівниками Банку, відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання повного права обробки Персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із Персональними даними;

- повідомлений про порядок поширення Персональних даних будь-яким особам, який передбачає дії Банку щодо передачі відомостей про фізичну особу з бази персональних даних;
- повідомлений про порядок доступу до Персональних даних інших осіб, який визначає дії Банку у разі отримання запиту від іншої особи щодо доступу до Персональних даних, у тому числі порядок доступу суб'єкта персональних даних до відомостей про себе;
- погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі;
- дана згода (дозвіл), надана Клієнтом на збір та обробку Персональних даних Клієнта, не вимагає здійснення Банком письмових повідомлень про передачу Персональних даних Клієнта іншим особам;
- Клієнт не матиме до Банку жодних претензій в разі вчинення останнім будь-якої дії, настання події, зазначеної в цьому Договорі;
- у випадку відмови Банку в укладенні з Клієнтом будь-якого договору, Клієнт надає Банку згоду на обробку Персональних даних Клієнта в цілях інформування його про будь-які продукти і послуги, що надаються Банком, будь-яким способом, у тому числі вищепереліченими;
- надана Клієнтом згода (дозвіл) на збір та обробку Персональних даних Клієнта діє протягом невизначеного строку;
- при зміні Персональних даних Клієнта він зобов'язаний невідкладно надати Банку інформацію про такі зміни, з наданням оригіналів відповідних документів для внесення особистих Персональних даних Клієнта в базу персональних даних клієнтів Банку;
- письмово повідомлений про всі права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», в тому числі про права, передбачені ст.8 Закону України «Про захист персональних даних».

3.7. З метою подачі Банком до органів Національної поліції України заяви (повідомлення) про кримінальне правопорушення, яким Клієнтом як потерпілому завдано моральної, фізичної або майнової шкоди, Клієнт надає Банку згоду на передачу органам Національної поліції України його персональних даних, розкриття інформації, що містить банківську таємницю та власником якої він є, в тому числі але не виключно:

- 1) відомості чи сукупність відомостей про Клієнта, що надають змогу його ідентифікувати (в тому числі прізвище ім'я по-батькові, реєстраційний номер облікової картки платника податків, номер телефону, e-mail, паспортні дані, фактичне місце проживання, місце роботи);
- 2) відомості про банківські рахунки Клієнта, відкриті в Банку;
- 3) операції, за банківськими рахунками, відкритими в Банку на ім'я Клієнта;
- 4) відомості щодо залишку коштів на банківських рахунках, відкритих в Банку на ім'я Клієнта;
- 5) відомості щодо реквізитів платіжних карток, виданих в Банку на ім'я Клієнта;
- 6) відомості щодо адреси АТМ, в якому була здійснена операція зі зняття грошових коштів з банківських рахунків Клієнта, відкритих в Банку;
- 7) матеріали фото- та відеозйомки отримані під час зняття та/або поповнення платіжної картки Клієнта, виданої в Банку;
- 8) будь-які інші відомості, які необхідно буде надати на запит органів Національної поліції України.

4. Права та обов'язки сторін

4.1. Банк зобов'язаний:

4.1.1. Дотримуватися конфіденційності та банківської таємниці стосовно будь-якої інформації про клієнта у відповідності до вимог чинного законодавства, з урахуванням умов Договору, та нести відповідальність за її незаконне розголошення або використання відповідно до чинного законодавства України.

4.1.2. Банк зобов'язаний відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або проведення фінансової операції у разі, коли здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта, є неможливим або якщо у Банка виникає сумнів стосовно того, що клієнт виступає від власного імені; відмовити клієнту в обслуговуванні (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) у разі встановлення факту подання ним під час здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта (поглибленої перевірки клієнта) недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману.

4.1.3. Для здійснення операцій за Платіжною картою Банк резервує поточний рахунок, номер якого розміщено в Анкеті-заяві.

Відкриття рахунку (переведення зі стану "Зарезервований" у стан "Відкритий"), який розміщено у Анкеті-заяві, здійснюється після:

- підписання Клієнтом Анкети-заяви;
- активації Платіжної картки шляхом її сканування через мобільний додаток Monobank.

У випадку, якщо описані у п. 4.1.3. дії не виконані Клієнтом протягом 3 місяців з моменту резервування рахунку, Банк має право зняття резервування номеру рахунку.

4.2. Клієнт зобов'язаний:

4.2.1. Клієнт зобов'язаний надати документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які вистребує Банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. У разі ненадання клієнтом необхідних документів чи відомостей або умисного подання неправдивих відомостей про себе Банк відмовляє клієнтові в його обслуговуванні.

4.2.2. Клієнт зобов'язаний підтримувати в актуальному стані номер свого мобільного телефону та інші дані зазначені в Анкеті-заяві. У разі їх зміни - негайно інформувати про це Банк.

4.2.3. У разі зміни контактних даних і за будь-якою вимогою Банку Клієнт зобов'язаний актуалізувати свої контактні дані.

4.2.4. Дотримуватися вимог Банку щодо забезпечення безпеки та належного обслуговування клієнтів, в тому числі, при отриманні будь-якої банківської послуги.

4.2.5. Для належного отримання послуг за Договором зобов'язується своєчасно встановлювати доступні оновлення операційної системи і додатків на своєму телефоні / пристрої, що використовується для підключення телефону клієнта до Мобільного додатку. Використовувати на телефоні / пристрої, що використовується для підключення телефону клієнта або використовуваному для підключення до системи Мобільного додатку сучасне антивірусне програмне забезпечення і своєчасно встановлювати на нього оновлення антивірусних баз.

4.2.6. Зобов'язується не встановлювати на телефоні / пристрої, що використовується для підключення телефону клієнта або використовуваному для підключення до системи Мобільного додатку неліцензійні операційні системи, так як це відключає захисні механізми, закладені виробником мобільної платформи.

4.2.7. Зобов'язується не підключатися до системи Мобільного додатку через Wi-Fi точки публічного доступу, які не вимагають ідентифікації при підключенні (введення для підключення персональних імені та пароля).

4.2.8. Щоб виключити несанкціоноване використання послуг до мобільного додатку, зобов'язується не залишати свій телефон / пристрій, з використанням якого здійснюється отримання клієнтом послуг, без нагляду.

4.2.9. Зобов'язується в разі втрати / крадіжки пристрою, з якого здійснюється авторизація в Мобільному додатку та/або картки, негайно повідомити про це Банк через контактний центр.

4.2.10. Оплачувати послуги Банку, що виникають в результаті використання платіжних карток, згідно Тарифів.

4.2.11. Відповідати всіма власними коштами та майном по своїх зобов'язаннях, що випливають з Договору.

4.2.12. Не використовувати поточний рахунок для здійснення підприємницької діяльності та/або зайняття незалежною професійною діяльністю.

4.2.13. Письмово повідомити Банк про наявність або відсутність у клієнта статусу підприємця або особи, яка провадить незалежну професійну діяльність.

4.2.14. Повідомити, письмово, в тому числі через будь-які канали дистанційної комунікації або шляхом надсилання відповідного повідомлення поштою, Банк про свій статус військового.

4.2.15. При здійсненні своїх прав і обов'язків, клієнт зобов'язаний утримуватися від дій, які могли б порушити права Банку (в т.ч. особисті немайнові). Під час користування послугами Банку Клієнт зобов'язаний дотримуватися принципів добросовісності, розумності та справедливості.

4.2.16. При незгоді зі змінами Договору та / або Тарифів Банку звернутися в Банк для розірвання Договору і погасити перед Банком заборгованість, у тому числі і заборгованість, що виникла протягом 45 днів з моменту повернення Банку Платіжних карток, виданих клієнту. При незгоді зі списанням коштів з Платіжної картки інформувати Банк про це протягом тридцяти п'яти днів з моменту списання.

4.2.17. У разі виникнення Заборгованості Клієнта за поточним рахунком в результаті курсової різниці, технічних помилок у роботі обладнання та в інших випадках, Клієнт зобов'язується погасити Заборгованість протягом 30 днів з моменту її виникнення.

4.3. Банк має право:

4.3.1. Банк має право для різних цілей (повідомлення про зміну тарифів, активація додаткових послуг, актуалізація контактних даних, зміна умов Договору., інформування про розмір заборгованості по кредиту, що проводяться банком акціях, проведення опитування про якість обслуговування, дистанційне обслуговування, оформлення платіжних документів і т. д., в тому числі отримання згоди клієнта на вищевказані дії) встановити контакт з клієнтом, використовуючи будь-які зазначені канали зв'язку (повідомлення в мобільному додатку, повідомлення в месенджерах, дзвінки і так далі). Банк має право встановлювати контакт з клієнтом на постійній основі.

Механізм отримання згоди від клієнта за допомогою авторизації за допомогою мобільного телефону і OTP-пароля наступний:

1. Банк генерує OTP-пароль і відправляє його клієнту з зазначенням інформації, яка буде їм підтверджуватися.
2. У разі згоди клієнт передає отриманий OTP-пароль Банку шляхом введення у відповідному рядку використовуваного сервісу.
3. У разі якщо номер мобільного телефону зареєстрований і збігається з номером телефону клієнта, вважається, що клієнт прийняв запропоновані умови. Сторони визнають співпад OTP-пароль електронним підписом клієнта.
4. При здійсненні платіжних операцій в системах дистанційного обслуговування - виконання в програмних комплексах маніпуляцій, спрямованих на успішне завершення платежу, прирівнюється до електронного підпису клієнта.

Згоду клієнта може бути підтверджено, крім іншого:

- документом на паперовому носії з реквізитами, що дозволяють ідентифікувати цей документ;
- документом в електронному вигляді із застосуванням електронного/електронного цифрового підпису;
- проведенням клієнтом банківських операцій, отриманням банківських послуг, яке супроводжується оформленням касових документів;
- введенням пін-коду, паролів доступу до додатку, використання відбитка пальця клієнта (за допомогою технології TouchID).

4.3.2. Вносити зміни до Договору, а також у інші умови обслуговування рахунків в порядку та у спосіб, визначені цим Договором.

4.3.3. При здійсненні прибуткової операції за поточним рахунком Клієнта Банк направляє суму такої операції в погашення Заборгованості за Договором або враховує, як переплату.

4.3.4. Фіксувати будь-які контакти з клієнтом (у тому числі аудіозапис телефонних розмов та ін.) на своїх пристроях з метою забезпечення безпеки та належного обслуговування клієнта без його попереднього повідомлення. Дані матеріали можуть бути використані як докази в процесуальних діях.

4.3.5. Банк має право відмовитися від здійснення видаткових операцій за рахунками клієнта в разі виникнення мотивованих підозр у використанні банку для проведення незаконних операцій.

4.3.6. Витребувати документи і відомості, необхідні для здійснення ідентифікації та/або верифікації, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші передбачені законодавством документи та відомості, які витребує банк з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;

4.3.7. Витребувати інформацію, яка стосується ідентифікації клієнта, вивчення клієнта, уточнення інформації про клієнта, здійснення поглибленої перевірки клієнта, в органів державної влади, державних реєстраторів, банків, інших юридичних осіб, а також здійснювати заходи щодо збору такої інформації з інших джерел;

4.3.8. Відмовитися від проведення фінансової операції у разі, якщо фінансова операція містить ознаки такої, що згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» підлягає фінансовому моніторингу;

4.3.9. Відмовитися від проведення фінансових операцій (обслуговування) у разі, коли клієнт на запит Банку щодо уточнення інформації про клієнта не подав відповідну інформацію (офіційні документи та/або належним чином засвідчені їх копії);

4.3.10. Відмовитися від встановлення (підтримання) договірних відносин (у тому числі шляхом розірвання договірних відносин) чи проведення фінансової операції у разі встановлення клієнту неприйнятно високого ризику за результатами оцінки чи переоцінки ризику.

Банк може в передбаченому чинним законодавством порядку призупинити здійснення фінансової (фінансових) операції (операцій), відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин) або проведення фінансової операції, а також застосувати інші заходи перестороги при наявності підстав, передбачених: Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; Законом України «Про банки і банківську діяльність»; Законом України «Про санкції»; нормативними актами Національного банку України, які регулюють здійснення банками фінансового моніторингу; внутрішніми документами банку з питань здійснення фінансового моніторингу або іншими нормами чинного законодавства України та міжнародних договорів України. Банк не встановлює ділові відносини (не провадить валютно-обмінні операції, фінансові операції з банківськими металами, з готівковими коштами) з юридичними або фізичними особами, які включені до Переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції. У разі зупинення видаткових фінансових операцій прибуткові фінансові операції не зупиняє. Для встановлення правомірності переказу Банк за результатами моніторингу або в разі опротестування переказу держателем, емітентом або платіжною організацією платіжної системи, має право призупинити завершення переказу на час, передбачений правилами відповідної платіжної системи, але не більше ніж на 90 календарних днів.

4.3.11. Призупинення здійснення фінансових операцій, відмова від їх проведення або відмова від встановлення (підтримання) ділових відносин (в тому числі шляхом припинення ділових відносин), здійснені відповідно до чинного законодавства України та міжнародних договорів України, внутрішніми документами банку з питань здійснення фінансового моніторингу, виключають відповідальність банку і його працівників за невиконання або неналежне виконання відповідних зобов'язань перед клієнтами.

4.3.12. У разі ненадання клієнтом, який є національним, іноземним публічним діячем або діячем, який виконує політичні функції в міжнародних організаціях, його близьким особою або пов'язаною з ним особою в розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдженню зброї масового знищення» документів, які б підтверджували походження коштів, протягом 30 днів з дня, коли вони були затребувані Банком, Сторони узгодили про зупинку Банком операцій за рахунком (ам) Клієнта до моменту отримання відповідних документів.

Банк має право запитувати і отримувати від третіх осіб інформацію про клієнта без використання при цьому даних, що дозволяють конкретно ідентифікувати клієнта (персональних даних).

4.3.13. Для здійснення контролю за дотриманням клієнтами Банку вимог законодавства в частині заборони здійснювати операції по рахунку фізичної особи, пов'язані із підприємницькою діяльністю, та контролю за відповідністю операцій клієнта його фінансовому стану Банк має право вжити наступні заходи:

4.3.13.1. Грошові кошти, які надійшли для поповнення Платіжної картки Клієнта, обліковуватимуться (зберігатимуться) на транзитному рахунку № 2924 до дня завершення документальної перевірки Банком джерел походження коштів у наступних випадках:

- сума разової прибуткової операції за поточним рахунком або сума всіх зарахувань грошових коштів на поточні рахунки Клієнта протягом одного календарного місяця, з урахуванням поточного надходження, перевищує 250 000,00 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень;

- сума всіх зарахувань грошових коштів на поточні рахунки Клієнта сумарно протягом двох календарних місяців поспіль, з урахуванням поточного надходження, перевищуватиме 500 000,00 (п'ятсот тисяч) гривень.

4.3.13.2. Умови п. 4.3.13.1 не поширюються на операції, пов'язані з розміщенням депозиту.

4.3.13.3. Джерелом походження коштів Клієнта можуть бути: заробітна плата, дохід, отриманий за реалізацію продукції, надані послуги, продаж майна, отримання спадку, отримання страхової суми за договором страхування, вигреш у лотерею, набуття права на скарб, позика, інші виплати відповідно до умов цивільно-правового правочину (договору).

4.3.13.4. Банк не пізніше наступного робочого дня з дня надходження Клієнту коштів, що потребують документальної перевірки Банком, направляє Клієнту запит щодо з'ясування суті та мети операції та/або документального підтвердження джерел походження коштів каналами зв'язку, зазначеними у Договорі, разом з орієнтовним переліком документів, що можуть підтвердити джерело походження коштів, який затверджується внутрішнім документом Банку.

4.3.13.5. Не пізніше наступного робочого дня після дня отримання від Клієнта документів, достатніх для підтвердження джерел походження його коштів та/або пояснень щодо суті і мети операцій, Банк здійснює зарахування коштів на поточний рахунок Клієнта.

4.3.13.6. У випадку, якщо протягом 14 днів з моменту звернення Банку Клієнт не надає пояснень щодо

мети та суті операції та/або документального підтвердження джерел походження коштів, грошові кошти, що обліковуються на транзитному рахунку, зараховуються на рахунок клієнта. В цьому випадку Банк має право відмовити Клієнту у проведенні подальших операцій або в продовженні ділових відносин шляхом одностороннього розірвання Договору у порядку, передбаченому чинним законодавством та внутрішніми документами Банку.

4.3.14. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на рахунку клієнта, або отримання платіжної вимоги на примусове списання коштів з рахунку клієнта скасувати встановлений кредитний ліміт по рахунку клієнта. При отриманні платіжної вимоги на списання грошових коштів з рахунку клієнта Банк може списати тільки особисті кошти клієнта. Кредитний ліміт може бути відновлений після зняття арешту з грошових коштів на рахунку клієнта.

4.3.15. У разі накладення арешту на грошові кошти, розміщені на рахунку клієнта, або отримання платіжної вимоги на примусове списання коштів з рахунку клієнта при наявності у клієнта заборгованості по кредиту звернути стягнення на суму коштів клієнта, що зараховується на рахунок клієнта.

4.3.16. З метою моніторингу шахрайських / ризикових банківських операцій і / або проведення заходів з погашення заборгованості клієнта Банк має право протягом терміну дії Договору встановити геопозиціонування телефону клієнта / уповноваженої особи клієнта, номер якого вказаний у Договорі, а також використовувати інформацію про місцезнаходження клієнта / уповноваженої особи клієнта, отриманої Банком на підставі геопозиціонування телефону.

4.3.17. Для виконання безготівкових переказів клієнта в валюті, відмінній від валюти рахунку клієнта, Банк має право купувати / продавати іноземну валюту на МВРУ від імені і за дорученням клієнта (за курсом МВРУ для операції на дату її проведення) з відшкодуванням Банку витрат на сплату зборів, комісій і вартості наданих послуг. Курс купівлі/продажу, чинний на момент обробки операцій Банком, може не збігатися з курсом, що діяв під час її здійснення. Виникла внаслідок цього курсова різниця не може бути предметом претензії з боку клієнта.

4.3.18. У разі відсутності в Банку інформації, яка ідентифікує Клієнта і потребує актуалізації, Банк вживає заходів щодо отримання від Клієнта інформації шляхом встановлення зв'язку з Клієнтом комунікаційними і поштовими каналами зв'язку, в тому числі шляхом розміщення оголошення на сайті Банку.

4.3.19. У разі непроходження клієнтом ідентифікації або неповної ідентифікації Банк має право призупинити розрахунки по карті до повної ідентифікації клієнта.

4.3.20. Банк має право на час встановлення правомірності переказу зупиняти зарахування коштів на рахунок Клієнта у разі надходження від банку-ініціатора повідомлення про неналежний переказ коштів.

4.3.21. У випадку отримання Банком відомостей про смерть клієнта або про визнання клієнта безвісно відсутнім, з метою виключення використання Платіжних карток / рахунків клієнта третіми особами, заборгованість за кредитами такого клієнта банк обліковує на спеціальних внутрішніх рахунках і інформує спадкоємців і нотаріуса про заборгованість клієнта за Договором.

4.3.22. Банк має право залучати кредитних посередників (кредитних агентів та /або кредитних брокерів) під час здійснення операцій із споживчого кредитування. При цьому комісійний збір чи інша плата клієнт кредитному посереднику не сплачується.

4.3.23. Використовуючи ризик-орієнтований підхід, в залежності від рівня ризику клієнта, Банк має право в односторонньому порядку встановлювати клієнту граничний ліміт на місяць на здійснення прибуткових операцій, які не потребують додаткового підтвердження джерел походження коштів та є такими, що відповідають його фінансовому стану.

4.4. Клієнт має право:

4.4.1. Для встановлення контакту з Банком Клієнт має право звернутися в банк через один з перерахованих каналів: через Мобільний додаток, месенджери, дзвінок в контактний центр.

4.4.2. Змінювати особисті і аутентифікаційні дані через Мобільний додаток.

4.4.3. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються персональні дані, що містяться в Базі;

4.4.4. На доступ до своїх персональних даних;

4.4.5. Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні повноважень, передбачених законом;

4.4.6. Вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;

4.4.7. Інші права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

4.4.8. У будь-який момент відмовитися від виконання Договору, попередньо погасивши всю наявну перед Банком Заборгованість, а також витребувати всі належні йому грошові кошти і надати заяву до Банку про закриття своїх рахунків. При цьому Договір про надання банківських послуг "Монобанк" може бути розірваний, а поточні рахунки Клієнта закриті виключно після припинення строку Депозиту (якщо вклад розміщений на встановлений строк без можливості дострокового повернення) та перерахування грошових коштів з Депозитного рахунку та Рахунку "До запитання" на поточний рахунок Клієнта.

5. Порядок здійснення дистанційного обслуговування

5.1. До каналів Дистанційного обслуговування відносяться:

5.1.1. Контактний центр Банку, який здійснює обслуговування по телефону і месенджерах.

5.1.2. Мобільний додаток і інші канали обслуговування в Інтернет.

5.1.3. Інформування через SMS, e-mail або месенджери.

5.2. В рамках Дистанційного обслуговування Банк надає Клієнту інформацію про банківське обслуговування, шляхом її направлення на адресу клієнта, зазначену в Анкеті-заяві, або в мобільний додаток клієнта.

5.3. Клієнт погоджується, що операції, здійснені з використанням коду доступу до додатка, визнаються вчиненими Клієнтом і оскарженню не підлягають, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України.

5.4. Банк має право змінювати склад послуг і встановлювати обмеження на надання послуг, що надаються через Дистанційне обслуговування, в тому числі, але не обмежуючись, при відсутності у Банку технічної можливості їх надання, наявності підстав підозрювати можливість незаконного доступу третіх осіб до грошових коштів клієнта з використанням аутентифікаційних даних клієнта, а також у випадках, передбачених правилами внутрішнього контролю Банку з метою протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму, і в інших випадках згідно із законодавством України.

5.5. Клієнт погоджується, що Банк не несе відповідальності за збої і відмови в Дистанційному обслуговуванні, пов'язані з порушеннями в роботі обладнання зв'язку та / або мереж зв'язку, і Банк не зобов'язаний відшкодовувати клієнту збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків.

5.6. Для використання клієнтом Дистанційного обслуговування клієнт самостійно забезпечує підключення власних електронних пристроїв до каналів зв'язку та здійснює підтримку необхідних функцій на своїх пристроях і у свого оператора зв'язку, а також здійснює інформування оператора зв'язку про свою згоду на отримання будь-якої інформації за Договором протягом терміну його дії.

5.7. Обслуговування по телефону і в месенджерах:

5.7.1. Клієнт може скористатися послугами Банку за допомогою дистанційного обслуговування для отримання інформації за Договором, випуску і перевипуску Платіжних карток, а також з метою отримання інших послуг, що надаються Банком.

5.7.2. Клієнт погоджується, що здійснення Банком аутентифікації клієнта є підтвердженням його ідентифікації, а його електронний підпис є аналогом власноручного підпису клієнта.

5.7.3. Клієнт погоджується на передачу розпоряджень і / або інформації по телефону, усвідомлюючи, що лінії телефонного зв'язку не є захищеним каналом передачі інформації.

5.7.4. При проведенні операцій, що здійснюються за дорученням Клієнта в телефонному режимі, Клієнт доручає Банку здійснити верифікацію шляхом ідентифікації номера телефону, з якого дзвонить Клієнт.

5.8. Обслуговування через мобільний додаток:

5.8.1. Клієнт може скористатися послугами Банку через Мобільний додаток та інші канали обслуговування в Інтернет для отримання інформації та здійснення операцій.

5.8.2. Клієнт за погодженням з банком має право здійснювати зміну паролів і інших аутентифікаційних даних, які використовуються для отримання інформації, при їх втраті та інших випадках, коли виникає необхідність здійснення таких дій.

5.8.3. Клієнт погоджується, що використання аутентифікаційних даних, в тому числі згенерованих Банком унікальних кодів, які направляються Клієнту на його номер телефону та/або в його пристрій, з використанням якого здійснюється отримання клієнтом послуг, є здійсненням його ідентифікації з подальшим наданням права здійснювати операції за Договором через Інтернет, в тому числі з використанням Мобільного додатку, а отриманий електронний підпис клієнта прирівнюється до власноручного підпису клієнта.

5.8.4. За допомогою Мобільного додатку клієнт може отримувати інформацію про стан його рахунку (рахунків) в банку за допомогою текстових повідомлень. В умовах неможливості відправити клієнту в оперативному порядку випуску про стан рахунку, Банк може відправити її через альтернативні канали.

5.9. SMS, e-mail, месенджери

5.9.1. Ідентифікація клієнта для доступу до мобільного додатку здійснюється за допомогою засобів ідентифікації, які передбачені між банком і клієнтом (засоби ідентифікації: номер телефону клієнта, особистий ПІН-код, сукупність цифрових та літерних компонентів тощо).

5.9.2. Ліміти і тарифи по платіжним операціями діють згідно налаштувань карткового продукту, за яким буде здійснюватися платіжна операція.

6. Використання електронного цифрового підпису

6.1. Банк та Клієнт погодили, що всі правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень) можуть вчинятися Сторонами або кожною Стороною окремо з використанням електронного цифрового підпису (ЕЦП) у Мобільному додатку.

6.2. Електронний цифровий підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.

6.3. Підписані Клієнтом та /або Банком документи, що пов'язані з укладеними правочинами, зберігаються Банком в електронному вигляді та надсилаються в Мобільний додаток Клієнту, а також їх копії можуть бути надані Банком на паперовому носії на запит Клієнта. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання.

6.4. Під електронним цифровим підписом розуміється вид електронного підпису, отриманого за результатом криптографічного перетворення набору електронних даних, який додається до цього набору або логічно з ним поєднується і дає змогу підтвердити його цілісність та ідентифікувати підписувача. Електронний цифровий підпис накладається за допомогою особистого ключа та перевіряється за допомогою відкритого ключа. Сторони погодили використання ЕЦП без сертифіката ключа.

6.5. Генерація ключової пари (особистого та відкритого ключів) здійснюється за допомогою смартфона Клієнта, на якому встановлений Мобільний додаток лише після Ідентифікації Клієнта з використанням смартфона Клієнта. Згенерований особистий ключ Клієнта захищається паролем та може бути розміщений у хмарному сховищі.

6.6. Відкритий ключ розміщується в Анкеті-Заяві, яка підписується Клієнтом.

6.7. Перевірка ЕЦП та аутентифікація Клієнта здійснюється з використанням програмно-технічних засобів Банку. В разі негативного результату перевірки Банк відмовляє Клієнту в прийомі електронного документа.

6.8. У випадку компрометації особистого ключа Клієнта всі електронні документи, підписані з використанням такого ЕЦП після компрометації вважаються недійсними.

6.9. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Банку та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання ЕЦП, покладаються на Клієнта.

6.10. Банк зобов'язаний:

- надати Клієнтові на його вимогу засвідчену копію на папері з електронного документа, підписаного Клієнтом та /або Банком з накладеним ЕЦП.

6.11. Клієнт зобов'язаний:

- ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг ЕЦП;
- надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його ідентифікації та генерації ключової пари;
- зберігати у таємниці особистий ключ ЕЦП та вживати всіх можливих заходів для запобігання його втрати, розкриття, зміни назви, зміни формату чи несанкціонованого використання;
- використовувати особистий ключ виключно з метою отримання послуг Банку та третіх осіб, з якими у Банку укладені відповідні договори;
- негайно інформувати Банк про наступні події, що трапилися: компрометацію особистого ключа, втрату смартфона, на якому був встановлений Мобільний додаток.

6.12. Відповідальність, що може виникнути в разі використання ЕЦП, встановлена згідно норм чинного законодавства України.

7. Порядок внесення змін до Договору

7.1. Сторони погодили наступний порядок внесення змін до Договору:

7.1.1. В частині розділів (положень) Умов і Правил обслуговування фізичних осіб в ПАТ "Універсал Банк" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів, які містять елементи договору про споживче кредитування та/або договору банківського вкладу (депозиту), зміни вносяться за згодою Сторін. При цьому під згодою Сторін у даному пункті розуміється направлення Банком Клієнту за допомогою Мобільного додатку повідомлення (пропозиції) про зміни розділів (положень) Договору, які містять елементи договору про споживче кредитування, та акцепту Клієнтом зазначених змін. Акцепт змін Клієнтом може бути здійснено в один з таких способів:

- підписання відповідного документа (заяви/згоди) в Мобільному додатку;
- направлення текстового та /або голосового повідомлення за допомогою каналів зв'язку (месенджерів).
- продовження користування послугами Банку (в тому числі використання Кредитного ліміту).

У разі якщо Клієнт не погоджується із запропонованими змінами він має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо погасивши усю Заборгованість за Договором, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Договору та/або Тарифів Банку будуть застосовуватися та є погодженими (акцептованими) Клієнтом, якщо протягом 2 календарних днів з моменту їх опублікування на сайті Банку, Клієнт не повідомить Банк про розірвання Договору. Надання послуг і умови взаємодії між Банком та Клієнтом, які діяли до дати акцепту Клієнтом зміненого Договору та/або Тарифів, вважаються зміненими і продовжують діяти в частині, що не суперечить змісту зміненого Договору та/або Тарифів.

7.1.2. Зміни до розділів (положень) Умов і Правил обслуговування фізичних осіб в ПАТ "Універсал Банк" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів, які не містять елементи договору про споживче кредитування та/або договору банківського вкладу (депозиту), вносяться Банком в односторонньому порядку. При цьому Банк одразу публікує Умови і Правила із відповідними змінами на сайті Банку.

У разі якщо Клієнт не погоджується із внесеними змінами він має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо погасивши усю Заборгованість за Договором, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання.

7.2. Банк розглядає пропозиції клієнтів та інших осіб, отримані через сайт Банку, які обов'язково будуть розглянуті, але не ведуть до беззастережного внесення змін у відносини між Банком та Клієнтом.

8. Відповідальність сторін

- 8.1. Сторони несуть відповідальність за належне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України та умов Договору.
- 8.2. Неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом виписок про стан рахунків, а також операціях, проведених за Рахунках Клієнта, не звільняє Клієнта від виконання його зобов'язань за Договором.
- 8.3. Банк не несе відповідальності за збої в роботі пошти, Інтернету, мереж зв'язку, що виникли з незалежних від Банку причин і потягли за собою несвоєчасне отримання або неотримання Клієнтом повідомлень Банку і виписок по Рахунках.
- 8.4. Банк звільняється від майнової відповідальності у разі технічних збоїв (відключення / ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збій програмного забезпечення процесингового центру і бази даних Банку, технічні збої в платіжних системах), а також в інших ситуаціях, які перебувають поза сферою контролю Банку, які спричинили за собою невиконання Банком умов Договору та / або договорів, що укладаються в рамках Договору.
- 8.5. Банк не несе відповідальності за наслідки виконання доручень, виданих уповноваженими особами, і в тих випадках, коли з використанням передбачених банківськими правилами і Договором процедур Банк не міг встановити факт видачі розпорядження неуповноваженими особами.
- 8.6. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором у разі, якщо виконання таких зобов'язань стає неможливе або утруднене, або затримується зважаючи на виникнення форс-мажорних обставин, що включає без обмежень прийняття, опублікування або зміну в тлумаченні або застосуванні будь-яких законодавчих або нормативних актів, рішень і т.п. державними або місцевими органами України або інших держав, Національним Банком України або центральними (національними) банками інших держав (у тому числі обмеження по конвертації переказу іноземних валют), в результаті яких виконання Банком своїх зобов'язань стає незаконним або неправомірним, а також саботаж, пожежі, повені, вибухи, стихійні лиха, громадянські заворушення, страйки і будь-які виступи працівників, повстання, заворушення, війни або дії урядів або будь-які інші обставини, що знаходяться поза розумним контролем Банку («Форс-мажор»). Якщо сторони не досягнуть письмової угоди про зворотне, при настанні причин непереборної сили Банк має право призупинити виконання своїх зобов'язань за Договором, які потрапляють під дію причин непереборної сили, до моменту припинення дії таких обставин непереборної сили.
- 8.7. Банк не несе відповідальності у випадках невиконання Клієнтом умов Договору та додатків, які є його невід'ємною частиною.
- 8.8. Банк не несе відповідальності за зобов'язаннями Клієнта.
- 8.9. Відповідальність Банку перед Клієнтом обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виникли у Клієнта внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Банку, що діє навмисно або з грубою необережністю. Ні в якому разі Банк не несе відповідальності перед Клієнтом за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (в тому числі упущену вигоду), навіть в разі, якщо він був повідомлений про можливість виникнення таких збитків або шкоди.
- 8.10. Клієнт несе відповідальність в повному обсязі за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту письмової заяви Клієнта про блокування картки / рахунку / на рух коштів, номера мобільного телефону на надання банківських послуг.
- 8.11. Клієнт несе відповідальність за всі проведені операції з використанням передбачених Договором засобів його ідентифікації і аутентифікації.
- 8.12. Клієнт несе відповідальність перед Банком за збиток і витрати, понесені Банком в результаті порушення Клієнтом умов або положень Договору або законів і підзаконних актів України.
- 8.13. У разі застосування до Банку санкцій внаслідок помилкових дій Клієнта, порушення Клієнтом умов Договору / Правил і додатків, які є його невід'ємною частиною, Клієнт зобов'язується відшкодувати Банку всі завдані внаслідок цього збитки в повному обсязі.
- 8.14. Банк не несе відповідальність перед Клієнтом за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою його контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних, а також, якщо картка не була прийнята до оплати третіми особами.
- 8.15. У разі якщо клієнт дає згоду на проведення операцій з Картами або нанесеними на них даними поза полем його контролю, він несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання надалі. Банк не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням ПІН-коду.
- 8.16. Банк не несе відповідальність перед клієнтом за операції, що здійснювались після передачі мобільного телефону, сім-карти третім особам.
- 8.17. Клієнт несе відповідальність за всі операції, що проводяться Клієнтом та / або третіми особами з відома або без відома Клієнта при використанні мобільних додатків для здійснення фінансових операцій, в тому числі в разі якщо програмне забезпечення та / або мобільний пристрій Клієнта, з використанням яких здійснюється доступ до даних послуг, були схильні до модифікації, що порушує угоду користувача, укладену між клієнтом і виробником програмного забезпечення та / або мобільного пристрою, а також у разі якщо на мобільному пристрої, що використовується для підключення телефону клієнта до Мобільного додатку був активований режим для розробників.
- 8.18. Банк не несе відповідальність за неотримання або несвоєчасне отримання Клієнтом повідомлень, направлених Банком Клієнту у відповідності до умов Договору.

8.19. Банк не несе відповідальності перед Клієнтом, довіреною особою Клієнта, його контрагентами за будь-які утримання, санкції, обмеження та інші негативні наслідки для рахунків, грошових коштів і операцій за рахунками, якщо такі наслідки пов'язані з виконанням вимог FATCA з боку Податкової служби США, банків- кореспондентів та інших осіб, які беруть участь в перекладах, а також за будь-які пов'язані з цим збитки, витрати, моральну шкоду і / або недержані доходи.

9. Врегулювання спорів

9.1. У разі якщо будь-яке з положень Договору є або стає незаконним, недійсним або яке не користується судовим захистом, це не зачіпає дійсність інших положень Договору.

9.2. Сторони домовились, що усі спори, розбіжності або вимоги, які виникають з даного Договору та інших договорів між Банком та Клієнтом або у зв'язку з ними, у тому числі такі, що стосуються їх виконання, порушення, припинення або визнання дійсними, та усі спори стосовно визнання даного Договору та інших Договорів між Банком та Клієнтом недійсними підлягають вирішенню в одному із зазначених судів (за вибором сторони, яка ініціює звернення до суду):

- Постійно діючий третейський суд при Асоціації „Дніпровський банківський союз” (адреса суду: 49000, м. Дніпро, пр. Д.Яворницького, 60; спір розглядається одноособово призначеним Головою Третейського суду суддею);

- суд загальної юрисдикції.

9.3. Термін позовної давності щодо вимог Банку з повернення кредиту, сплати процентів за користування кредитом, винагороди, неустойки - пені, штрафів, витрат Банку складає 30 років.

9.4. Банк повідомляє, що у разі невиконання Клієнтом своїх зобов'язань, що виникають з Договору, з Клієнта можуть стягуватися понесені Банком витрати, які підлягають сплаті відповідно до чинного законодавства України, в процедурі примусового стягнення сум заборгованості за Договором.

10. Заключні положення

10.1. Зміна або розірвання Договору не звільняє Клієнта та / або Банк від виконання своїх зобов'язань за Договором, що виникли до моменту такої зміни або розірвання.

10.2. Договір укладається на 99 років та набирає чинності з моменту підписання Клієнтом Анкети-заяви. Всі зміни, доповнення та додатки до Договору є його невід'ємною частиною. Зобов'язання Клієнта за Договором не припиняється його смертю, оскільки воно не є нерозривно пов'язаним з його особою і у зв'язку з цим може бути виконане іншою особою, зокрема, правонаступником, спадкоємцем.

10.3. У разі, якщо будь-яке з положень Договору стає незаконним, недійсним або таким що не користується судовим захистом відповідно до законодавства України, такі положення Договору не застосовуються у взаємовідносинах між Банком та Клієнтом. Решта положень Договору зберігають повну силу і дієвість.

10.4. Сторони, керуючись чинним законодавством України, дійшли згоди щодо закриття поточного рахунку та розірвання Договору здійснюється у наступному порядку, а саме:

10.4.1. Договір може бути розірвано за ініціативою однієї із Сторін шляхом повідомлення через будь-які канали дистанційної комунікації, в тому числі надсилання відповідного повідомлення поштою іншій Стороні.

10.4.2. У випадку відправлення будь-якою із Сторін пропозиції щодо розірвання Договору або у випадку подання Клієнтом до Банку заяви про закриття рахунку, Клієнт не пізніше 10 календарного дня з дати відправлення пропозиції щодо розірвання Договору зобов'язаний повернути до Банку всі платіжні картки, які були видані Банком за Договором, та погасити існуючу заборгованість Клієнта перед Банком за Договором, з урахуванням всієї заборгованості за кредитом.

10.4.3. Банк на 11 календарний день з дня відправлення пропозиції щодо розірвання Договору/ подачі Клієнтом заяви про закриття рахунку блокує (припиняє) операції Клієнта за всіма платіжними картками, які були видані за Договором, при цьому Клієнт повинен погасити заборгованість, яка може виникнути протягом 45 календарних днів з моменту їх блокування Банком за операціями, здійсненими за цими платіжними картками до моменту блокування їх Банком.

10.4.4. Сторони погодилися, що Банк закриває всі рахунки відкриті відповідно до умов Договору, а Договір вважається розірваним з дати закінчення 45-денного календарного строку, що рахується з дати блокування платіжної картки(-ок), за умови повного погашення заборгованості Клієнта перед Банком та відсутності залишку коштів на рахунку.

10.5. При цьому Договір про надання банківських послуг "Монобанк" може бути розірваний, а поточні рахунки Клієнта закриті виключно після припинення строку Депозиту (якщо вклад розміщений на встановлений строк без можливості дострокового повернення) та перерахування грошових коштів з Депозитного рахунку та Рахунку "До запитання" на поточний рахунок Клієнта.

10.6. З укладенням Договору Клієнт підтверджує, що Банк ознайомив Клієнта про встановлені чинним законодавством України (у тому числі перелічені в Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб») випадки залучення Банком вкладів, на відшкодування коштів за якими не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

11. Додатки

11.1. ДОВІДКА про систему гарантування вкладів фізичних осіб

1. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) діє з метою захисту прав і законних інтересів вкладників банків та зміцнення довіри до банківської системи в Україні.
2. Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за його вкладом. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.
У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.
3. Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти*.
4. Вкладник набуває право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами після прийняття рішення Національним банком України про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку.
Сума відшкодування розраховується з урахуванням сум, сплачених вкладнику протягом дії тимчасової адміністрації у банку.
5. Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».
У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку.
Нарахування відсотків за вкладами припиняється в останній день перед початком процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).
6. Фонд не відшкодовує кошти:
 - 1) суб'єкта підприємницької діяльності, який уклав або на користь якого укладено договір банківського вкладу (депозиту) та/або банківського рахунку*;
 - 2) передані банку в довірче управління;
 - 3) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
 - 4) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
 - 5) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – протягом року до дня прийняття такого рішення);
 - 6) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», – один рік до дня прийняття такого рішення);
 - 7) розміщені на вклад власником істотної участі у банку;
 - 8) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;
 - 9) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;
 - 10) за вкладами у філіях іноземних банків;
 - 11) за вкладами у банківських металах;
 - 12) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.

* Вклади фізичних осіб – підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунку, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року.

II. Загальні умови випуску та обслуговування Платіжних карток

1. Основні положення

- 1.1. Банк випускає Клієнту Платіжну картку на підставі Договору, що укладається шляхом підписання Клієнтом Анкети-заяви. Випуск Платіжної картки здійснюється в разі прийняття Банком позитивного рішення про можливість випуску Клієнту Платіжної картки.
- 1.2. Платіжна картка є власністю Банку і надається Клієнту у тимчасове користування.
- 1.3. Клієнт погоджується з тим, що Кредитний ліміт встановлюється за рішенням Банку, і Клієнт дає право Банку в будь-який момент змінити (зменшити, збільшити або анулювати) Кредитний ліміт.
- 1.4. Клієнт зобов'язується виконувати правила випуску, обслуговування і використання Платіжних карток Банку.

2. Випуск Платіжної картки

- 2.1. Для надання послуг Банк видає Клієнту Картку (далі - Картка, або Платіжна картка). Підписанням Анкети-заяви Клієнт і Банк укладають Договір про надання банківських послуг "Монобанк". Датою укладення Договору є дата підписання Клієнтом Анкети-заяви та отримання Картки
- 2.2. Процедура випуску картки визначається Банком самостійно. При прийнятті рішення про випуск картки Банк видає Платіжну картку Клієнту і забезпечує розрахунки з використанням даної Платіжної картки.
- 2.3. Картка передається Клієнту особисто уповноваженим співробітником або доставляється рекомендованою поштою, кур'єрською службою за адресою, вказаною Клієнтом в Анкеті-заяві, або іншим способом, що дозволяє однозначно встановити, що Платіжна Картка була отримана Клієнтом.
- 2.4. Платіжна карта передається Клієнту не активованою. Платіжна картка активується Банком при додаванні інформації з картки в мобільний додаток з авторизацією за номером телефону.
- 2.5. З метою ідентифікації Клієнта при проведенні операцій з використанням Картки при активації Картки встановлюється ПІН-код. ПІН-код є аналогом власноручного підпису Клієнта. Клієнт погоджується, що використання карти і правильного ПІН-коду є належною і достатньою ідентифікацією держателя Платіжної картки.
- 2.5.1. Клієнт має право замовити Картку із графічним нанесенням на неї фотографії та/ або інших персональних даних Клієнта (далі - Іменна картка), сплативши Банку комісію в розмірі, визначеному у Тарифах.
- 2.5.2. Іменну картку Клієнт може отримати в тому числі у відділенні "Нової пошти", звернувшись з відповідним проханням до Банку. При цьому у випадку якщо строк зберігання посилки з Іменною картою становить понад 5 робочих днів відділення з дня надходження посилки до відділення, Клієнт зобов'язаний сплатити послуги зберігання згідно з тарифами "Нової пошти". Граничний строк зберігання посилки з Іменною картою у відділенні "Нової пошти" становить 25 робочих днів відділення з дня надходження посилки до відділення, по завершенню якого посилка знищується.
- 2.6. Використання Платіжної картки та / або її реквізитів особою, яка не є клієнтом, заборонено.
- 2.7. Платіжна картка є дійсною до останнього дня місяця року, зазначеного на її лицьовій стороні. Закінчення дії Платіжної картки не приводить до припинення дії Договору.
- 2.8. Після закінчення терміну дії Платіжна картка випускається на новий термін на розсуд Банку. Заява Клієнта на перевипуск картки на новий термін не потрібна.
- 2.9. Достроковий перевипуск картки здійснюється у випадках втрати / крадіжки, псування, несанкціонованого використання, зміни імені та / або прізвища Клієнта на підставі усної заяви Клієнта.

3. Операції та платежі

3.1. Операції з використанням платіжної картки та / або її реквізитів можуть здійснюватися як з авторизацією, так і без. Авторизація виконується у випадках, передбачених правилами Платіжної Системи, при цьому сума операції в момент Авторизації може відрізнятися від суми операції на момент обробки Банком Реєстру операцій.

3.2. Дата обробки Банком операцій за Платіжними картками може не збігатися з датою її здійснення клієнтом.

3.3. Операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки, з введенням відповідного ПІН-коду або з введенням коду, наданого Банком в рамках технології 3D-Secure, або операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки без введення ПІН-коду, або з використанням реквізитів Платіжної картки, або з використанням аутентифікаційних даних, у тому числі в Мобільному додатку - визнаються підтвердженими Клієнтом та ініційованими ним власноруч.

3.4. За здійснення операцій з використанням Платіжної картки та / або її реквізитів та інших операцій в рамках Договору Банк отримує винагороду відповідно до Тарифів. Винагорода сплачується Клієнтом у валюті Кредиту або у валюті операції.

3.5. Клієнт може здійснювати погашення Заборгованості за Договором шляхом перерахування грошових коштів або іншими способами відповідно до законодавства України.

3.6. Клієнт зобов'язується відшкодувати всі витрати, понесені Банком в результаті використання Клієнтом Платіжної картки з порушенням умов Договору та вимог законодавства України. Оплата Клієнтом зазначених витрат може здійснюватися за рахунок наданого Банком Кредиту.

3.7. Клієнт обмежений на здійснення платежів з поповнення рахунку мобільного/стаціонарного телефону (платіж провайдеру послуг мобільного/мережевого зв'язку) на місяць сумарно не більше 10 000 грн.

3.8. Грошові перекази

3.8.1. Міжнародні SWIFT - платежі.

3.8.2. Основні поняття:

Переказодавач (Платник) - ініціатор платежу;

Бенефіціар - кінцевий одержувач коштів;

Банк посередник - кредитна організація, яка обслуговує рахунок банку бенефіціара;

SWIFT - Співтовариство всесвітніх міжбанківських телекомунікацій;

IBAN (англ. International Bank Account Number) міжнародний номер банківського рахунку.

3.8.3. При надходженні SWIFT- платежу в іноземній валюті в межах України на поточний рахунок фізичної особи від третіх осіб, Банк здійснює продаж таких надходжень на міжбанківському валютному ринку України і зараховує гривню від продажу іноземної валюти на поточний рахунок Клієнта в національній валюті

3.8.4. Виплата SWIFT-платежу здійснюється на карту / рахунок Клієнта одержувача.

3.8.5. При надходженні платежу в Банк в іноземній валюті відмінній від валюти рахунку, Клієнт доручає Банку оформити заявку на продаж іноземної валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі МВРУ) від особи клієнта з відшкодуванням Банку витрат на оплату зборів, комісій та вартості наданих послуг, що діє на дату і час проведення Банком операції і зарахувати на рахунок клієнта в національній валюті по курсу Банка, що відображається в додатку на дату зарахування коштів на рахунок клієнта, в рамках правил і регламенту роботи Системи підтвердження угод МВРУ.

3.8.6. Клієнт має право ініціювати розшук вхідного SWIFT-платежу, для цього необхідно надати повну і точну інформацію по одержувачу коштів (найменування отримувача коштів, номер рахунку / картки), вказати точну дату відправлення платежу, початкову суму і валюту, найменування відправника коштів та номер рахунку / карти.

3.8.7. У разі надходження на рахунок Клієнта SWIFT - платежу і при наявності у клієнта простроченої заборгованості за кредитними зобов'язаннями перед Банком Клієнт доручає Банку списати грошові кошти у розмірі простроченої заборгованості та направити на рахунок погашення заборгованості перед Банком.

3.8.8. Банк, дотримуючись вимог постанови Правління НБУ № 496 від 29.12.2007 року, забезпечує виконання вхідних та вихідних SWIFT-платежів Клієнтів за умови, що вони не пов'язані з підприємницькою та інвестиційною діяльністю Клієнтів.

Банк зупиняє (повертає) вхідні та вихідні SWIFT-платежів у разі якщо є підозра, що вони пов'язані із здійсненням діяльності, забороненої діючим законодавством України (в тому числі але не виключно: перекази, пов'язані з організацією, проведенням та наданням можливості доступу до азартних ігор у казино, на гральних автоматах, комп'ютерних симуляторах, у букмекерських конторах, в інтерактивних закладах, в електронному (віртуальному) казино, перекази, отримані в результаті купівлі та продажу однієї іноземної валюти за іншу іноземну валюту з метою отримання прибутку від зміни валютного курсу (форексні угоди).

3.8.9. У випадку якщо на користь Клієнта надійде понад 2-х вхідних SWIFT - платежі протягом календарного місяця або якщо сума разового вхідного SWIFT - платежу перевищує 250 000 гривень, або

якщо вхідні SWIFT - платежі надходять на користь Клієнта систематично (понад 2 платежі протягом півроку поспіль) від одного Переказодавача, Клієнт зобов'язаний надати Банку відомості щодо суті отримуваних SWIFT - платежів та орієнтовного обсягу очікуваних надходжень SWIFT - платежів.

Тарифи

№ тарифу	Назва послуги	Тариф
1	Розшук коштів за запитом клієнта	150 грн та комісія банка-кореспондента у розмірі 30 Доларів США (в грн. еквіваленті), без ПДВ.
2	Отримання SWIFT-платежу на карту monobank	не тарифікується

4. Надання та обслуговування кредиту

4.1. Ліміт кредитування та строк його дії встановлюється згідно умов зазначених в цьому Договорі та відповідному Додатку до нього.

4.2. Ліміт до використання розраховується та встановлюється Банком виходячи з внутрішніх процедур Банку та зазначається Клієнту в електронному вигляді через мобільний додаток або іншим способом з використанням каналів дистанційного обслуговування.

4.3. Сторони домовилися, що Банк має право, на власний розсуд, переглядати ліміт до використання в межах суми Ліміту кредитування, що зазначена в Договорі. Інформація щодо зміни ліміту до використання (новий розмір ліміту та строки уведення у дію) зазначаються Клієнту текстовим повідомленням в електронному вигляді на номер мобільного телефону Клієнта та/або у Мобільному додатку.

4.4. Клієнт шляхом розрахунку за товари та послуги та/або отримання готівкових коштів з використанням Платіжної картки після встановлення або зміни ліміту до використання, підтверджує факт згоди з встановленням ліміту до використання.

4.5. Форма надання Кредиту: поновлюваний кредитний ліміт/кредитна лінія, який може бути використаний для отримання готівкових грошових коштів та/або здійснення безготівкових розрахунків за придбані товари чи послуги.

4.6. Клієнт повинен здійснювати операції в межах Кредитного ліміту з урахуванням вартості послуг Банку відповідно до Тарифів.

4.7. Банк надає інформацію про кредитний ліміт Платіжної карти до її активації за допомогою Мобільного додатку та / або контактному центру Банку.

4.8. Банк надає Клієнту Кредит для оплати всіх видаткових операцій, здійснених Клієнтом з використанням Платіжної картки або її реквізитів, а також для оплати Клієнтом Комісій і Плат, передбачених Договором.

4.9. На суму наданого Кредиту Банк нараховує відсотки. Відсотки нараховуються за кожен календарний день використання кредитного ліміту, з розрахунку 365/366 календарних днів у році, за процентними ставками, зазначеними в Тарифах. Також процентна ставка за Кредитом на місяць, наступний за звітним, вказується Банком у мобільному додатку.

4.10. Сума Щомісячного мінімального платежу визначається Банком відповідно до Тарифів, але не менше 100 (ста) гривень та не може перевищувати повного розміру Заборгованості за Договором. Мінімальний платіж формується в перший день місяця, наступного за звітним місяцем, і очікує погашення до 23:55 останнього дня місяця, наступного за звітним місяцем.

4.11. Клієнт зобов'язаний щомісяця сплачувати Щомісячний мінімальний платіж в розмірі та в термін, зазначені в Мобільному додатку. При несплаті Щомісячного мінімального платежу Клієнт повинен сплатити штраф за несплату Щомісячного мінімального платежу згідно з Тарифами. Банк розглядає будь-який надісланий платіж Клієнта як визнання Клієнтом даного штрафу в розмірі платежу, що надійшов, але не більше суми штрафу, визначеного Тарифами.

4.12. При здійсненні прибуткової операції Банк направляє суму такої операції в погашення Заборгованості за Договором або враховує, як переплату.

4.13. Погашення заборгованості Клієнта за Договором здійснюється за рахунок коштів, що надходять на рахунок Клієнта у наступному порядку:

- у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;
- у другу чергу сплачуються сума кредиту та проценти за користування кредитом;
- у третю чергу сплачуються неустойка (штраф, пеня) та інші платежі, що передбачені Договором.

У випадку, якщо Клієнт має заборгованість по сплаті більше ніж одного Щомісячного мінімального платежу (тобто, по сплаті процентів та/або частини кредиту), погашення його грошових зобов'язань за такими Щомісячними мінімальними платежами відбувається згідно строків виникнення заборгованості Клієнта, починаючи з найдавнішого (за строком виникнення) щомісячного платежу і включно до поточного щомісячного мінімального платежу, дотримуючись черговості погашення, вказаної у цьому пункті, стосовно кожного окремого Щомісячного мінімального платежу. У випадку переказу/перерахування грошових коштів на погашення будь-яких грошових зобов'язань Клієнта за Договором з порушенням взазначеної черговості, Банк вправі самостійно перерозподілити кошти, що надійшли в рахунок погашення таких грошових зобов'язань, відповідно до зазначеної черговості шляхом проведення відповідних бухгалтерських проводок.

4.14. Відсотки, нараховані на суму Кредиту, наданого для розрахунків по операціям, які Клієнт оскаржує, не підлягають поверненню Клієнту.

4.15. За порушення строків сплати Щомісячного мінімального платежу Клієнт сплачує Банку відсотки в подвійному розмірі від базової процентної ставки, зазначеної в Тарифах, що діє на дату нарахування відсотків. Відсотки в подвійному розмірі, замість базового розміру процентної ставки, зазначеного в Тарифах, нараховуються від суми загальної Заборгованості з моменту виникнення Заборгованості під час дії Пільгового періоду за картою, внаслідок не внесення Щомісячного мінімального платежу в

повному обов'язі, або за кожен календарний день поточного місяця, в якому Клієнт своєчасно не вніс Щомісячний мінімальний платіж за звітний місяць після закінчення дії Пільгового періоду за картою.

При цьому Сторони усвідомлюють та підтверджують, що таке збільшення розміру процентної ставки не є зміною умов цього Договору та/або зміною процентної ставки за Договором, що здійснюється Банком в односторонньому порядку, і відповідно внесення змін до Договору не потребується.

У разі усунення Клієнтом вищезазначених порушень процентна ставка за користування Кредитом встановлюється у розмірі базової процентної ставки, зазначеної в Тарифах.

4.16. У разі порушення терміну сплати Щомісячного мінімального платежу понад 90 днів вся Заборгованість за Кредитом вважається простроченою (Істотне порушення Клієнтом зобов'язань). На залишок простроченої Заборгованості Банк нараховує, а Клієнт сплачує штраф у розмірі згідно із Тарифами, але не більше 50 % від суми, одержаною Клієнтом Кредиту. При цьому діє відсоткова ставка за користування Кредитом у розмірі 0,00001 % річних.

4.17. У випадку настання Істотного порушення Клієнтом зобов'язань Банк не пізніше наступного робочого дня у Мобільному додатку не пізніше 3-х робочих днів за допомогою месенджерів та sms направляє Клієнту Повідомлення про відповідне порушення із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення та строку протягом якого вони мають бути здійснені.

4.18. При цьому у разі якщо Клієнт погасить Заборгованість зі сплати Обов'язкового платежу, яка виникла до настання Істотного порушення Клієнтом зобов'язань, та сплатить штраф і Щомісячний мінімальний платіж у строк до 120 календарних днів (з моменту порушення терміну сплати Щомісячного мінімального платежу), вимога Банку, зазначена у Повідомленні, втрачає чинність, а попередньо узгоджені умови кредитування (у тому числі щодо сплати Щомісячних мінімальних платежів та відсотків за користування Кредитом) поновлюються.

Банк на власний розсуд має право збільшити строк, зазначений в абзаці першому цього пункту, але не більше ніж до 210 календарних днів (з моменту порушення терміну сплати Щомісячного мінімального платежу).

4.19. У випадку якщо Істотне порушення Клієнтом зобов'язань не буде усунуто протягом строку, зазначеного у пункті 4.18., Кредит стає у формі "на вимогу", а Банк не пізніше наступного робочого дня за допомогою Мобільного додатку направляє Клієнту Вимогу про повне повернення всієї суми заборгованості за кредитом (з урахуванням відсотків) та нарахованих штрафних санкцій. З моменту направлення Вимоги і до повного погашення на залишок суми заборгованості нараховується штраф у розмірі 100 грн. та пеня у розмірі 6,4% на місяць за кожен день прострочення виконання.

4.20 Термін повернення овердрафту в повному обсязі - протягом 30 днів з моменту виникнення овердрафту. Термін погашення відсотків по овердрафту - щомісячно за попередній місяць до 1-го числа.

4.21. Відсотки за користування Кредитом нараховуються в дату їх сплати, при цьому відсотки розраховуються щомісячно за кожний календарний день за фактично витрачені в рахунок Кредиту кошти, з дня списання суми з карткового рахунку до дня, коли Кредит стає простроченим кредитом.

4.22. Банк має право вимагати дострокового виконання Боргових зобов'язань в цілому або в певній Банком частці у разі невиконання Клієнтом зобов'язань за Договором. Клієнт зобов'язаний виконати вимогу Банку протягом 2 (двох) календарних днів з дня одержання повідомлення/вимоги Банку про виконання у новий термін/строк основного зобов'язання (всіх грошових зобов'язань) Клієнта за Договором (якщо інше не передбачено Договором). Повідомлення/вимогу, Банк направляє Клієнту у мобільний додаток.

4.23. Кредит збільшується на суму заборгованості за Договором по відсоткам до погашення, по неустойці, якщо на рахунок клієнта не вистачає власних коштів для оплати вказаної заборгованості. При цьому Банк надає кредит згідно з Договором в розмірі зазначеної заборгованості та направляє кредитні кошти на погашення вказаної в цьому пункті заборгованості, а саме: відсотків за користування кредитним лімітом, неустойки за прострочені платежі згідно з Тарифами, якщо інше не передбачено умовами цього Договору.

4.24. При перевитраті кредитного ліміту Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Картку) і \ або визнати Картку недійсною до моменту усунення зазначених порушень.

4.25. У разі, якщо клієнт допускає наявність простроченої заборгованості на картці протягом більше 90 днів, Банк має право призупинити здійснення розрахунків по Картці (заблокувати Картку) і \ або визнати Картку недійсною, а також виставити Клієнту вимогу по погашення заборгованості. Після погашення Заборгованості, Банк має прав закрити Клієнту Картку і розірвати з Клієнтом Договір в односторонньому порядку.

4.26. Сторони погодили, що зобов'язання Банку за цим Договором та Додатками до нього за невикористаною Клієнтом сумою кредиту/ліміту кредитування є відкличними і безризиковими (Банк має право відмовитись від надання кредиту/встановлення ліміту кредитування без будь-якого обґрунтування своєї відмови).

4.27. Строк дії кредитної лінії 5 (п'ять) років. Сторони домовилися, що строк користування лімітом кредитування автоматично подовжується на новий строк дії ліміту кредитування (тобто, додатково ще на 5 календарних років) у розмірі попереднього ліміту кредитування (який діяв станом на останній календарний день дії строку поточного ліміту кредитування), починаючи з першого календарного дня, що слідує за датою закінчення попереднього строку дії ліміту кредитування, та Клієнт має право отримати у Банку нову картку.

4.28. Для своєчасного виконання грошових зобов'язань Клієнта перед Банком за Договором, в тому числі оплати платежів та комісій та/або повернення кредиту та/або сплати процентів та/або будь-яких інших грошових зобов'язань Клієнта перед Банком, що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між Сторонами (в т.ч. кредити всіх типів) та/або тарифів та/або додатків до таких договорів, Клієнт уповноважує Банк списувати кошти з будь-яких рахунків Клієнта, в т.ч. використовувати залишки на його рахунках в якості забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Банком, у випадках настання термінів/строків сплати грошових зобов'язань Клієнта перед Банком у встановленому порядку за Договором. Для цього Клієнт доручає Банку:

а) списати грошові кошти з будь-якого рахунку Клієнта в національній валюті та/або іноземній валюті, відкритого в Банку на день укладення Договору та з будь-яких інших рахунків, відкритих Клієнтом у майбутньому в Банку, в наступній сумі та валюті:

- в сумі та валюті такої фактичної заборгованості Клієнта, та/або
- в сумі коштів у іншій валюті, еквівалентній сумі коштів у валюті фактичної заборгованості Клієнта за Договором і витрат Банку (комісій, збору на обов'язкове державне пенсійне страхування тощо), які пов'язані з купівлею/продажем/обміном (конвертацією) валюти на Міжбанківському валютному ринку України (далі – «МВРУ») та/або її обміном на Міжнародному валютному ринку (далі – «МВР») за поточним курсом, що склався на МВРУ та/або МВР на дату здійснення Банком її купівлі/продажу/обміну та/або іншим шляхом (зокрема, в межах лімітів відкритої валютної позиції Банку за комерційним курсом Банку, встановленим ним на дату здійснення купівлі/продажу/обміну валюти);

б) у випадку, якщо валюта коштів, наявних на рахунку Клієнта, відкритого в Банку, не співпадає з валютою фактичної заборгованості Клієнта за Договором, для погашення такої заборгованості Клієнт доручає Банку здійснювати від імені та за рахунок Клієнта купівлю/продаж/обмін іноземної валюти (як на МВРУ та/або МВР та/або за рахунок валютної позиції Банку) у сумі, необхідній для погашення такої заборгованості Клієнта, за поточним курсом, що склався на дату купівлі/продажу/обміну іноземної валюти.

Зазначене положення є правом, але не обов'язком Банку, та не звільняє Клієнта від відповідальності за несвоєчасне виконання зобов'язань по Кредиту, зокрема, але не виключно, у разі обмеження права розпорядження коштами на рахунках Клієнта. Під терміном «рахунок Клієнта» та/або «рахунки Клієнта» Сторони в цьому пункті розуміють будь-які відкриті в установі Банку рахунки (поточні, депозитні та інші рахунки) Клієнта.

4.29. Клієнт доручає Банку, а Банк має право у випадку помилкового зарахування Банком коштів на поточний рахунок списувати з поточного рахунку в безумовному порядку і без додаткового узгодження/погодження або дозволу Клієнта суми таких помилково зарахованих коштів.

4.30. Погашення Заборгованості вважається таким, що вчинено в строк у разі якщо Клієнтом було здійснено платіж до 23:55 останнього дня строку.

4.31. Якщо в результаті передачі (повідомлення) Клієнтом третім особам ПІН-коду, Кодів доступу, Аутентифікаційних даних були здійснені несанкціоновані операції з його картою, що призвело до виникнення Заборгованості, Клієнт зобов'язується погасити зазначену Заборгованість протягом 3 місяців. У випадку якщо Заборгованість буде погашена протягом 3 місяців з моменту здійснення несанкціонованих операцій, Банк на власний розсуд має право визначити зазначений час Пільговим періодом та застосувати Пільгову відсоткову ставку.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Клієнт має право:

- 5.1.1. Самостійно розпоряджатися коштами на своїх рахунках, дотримуючись вимог чинного законодавства України та Договору.
- 5.1.2. Отримувати інформацію про проведені з використанням Платіжної картки операції через Дистанційне обслуговування, після проведення Банком процедури ідентифікації і аутентифікації Клієнта.
- 5.1.3. Надати до Банку відповідну заяву щодо встановлення, зменшення, збільшення чи анулювання ліміту кредитування;
- 5.1.4. Достроково погасити кредит та/або заборгованість за ним.
- 5.1.5. Оскаржувати будь-які операції, зазначені у виписці про стан рахунку, не пізніше 20 календарних днів з дати формування виписки, шляхом надання письмової заяви до управління/відділення Банку або за допомогою каналів дистанційної комунікації. У випадку непред'явлення письмової претензії в Банк за вказаними у виписці операціями у зазначений строк, вказані у виписці операції вважаються підтвердженими та погодженими Клієнтом і відсутні підстави щодо їх подальшого оскарження.
- 5.1.6. Повідомляти Банк про всі виявлені неточності або помилки у виписках з поточного рахунку Клієнта та інших документах або про невизнання (непідтвердження) підсумкового сальдо за поточним рахунком Клієнта не пізніше наступного дня з дня їх отримання.
- 5.1.7. Клієнт має право приймати участь в спеціальних програмах та/або акціях, які проводить Банк, що передбачають отримання від Банку винагород, в тому числі у грошовій формі.

5.2. Клієнт зобов'язується:

- 5.2.1. Погашати Заборгованість та оплачувати послуги Банку в повному обсязі відповідно до Договору, в тому числі в разі пред'явлення претензій по зроблених операціях до моменту прийняття остаточного рішення щодо задоволення таких претензій.
- 5.2.2. Контролювати дотримання встановленого Кредитного ліміту.
- 5.2.3. Контролювати всі операції, що здійснюються за Платіжними картками, і звіряти свої дані з деталями Кредиту (в Паспорті кредиту), які відображуються у мобільному додатку. У разі незгоди з інформацією, вказаною в деталях Кредиту, Клієнт зобов'язаний протягом 20 (двадцяти) календарних днів заявити про свою незгоду в Банк. Після закінчення вищезазначеного терміну при відсутності претензій від Клієнта інформація в деталях Кредиту вважається підтвердженою Клієнтом.
- 5.2.4. У разі компрометації та / або використання Платіжної картки або її реквізитів або Мобільного додатку, Абонентського номера або Абонентського пристрою без згоди Клієнта Клієнт зобов'язаний негайно після виявлення зазначених фактів повідомити про них Банк
- 5.2.5. Представляти на першу вимогу Банку відомості та документи (копії), необхідні для проведення розслідування по оспорюваним або сумнівним операціям за рахунками клієнта.
- 5.2.6. Не робити операцій, пов'язаних з порушенням законодавства України.
- 5.2.7. Не передавати Платіжну картку та / або номер мобільного телефону та / або мобільний телефон, що використовується для Мобільного додатку у користування третім особам.
- 5.2.8. Зберігати ПІН-код, Коди доступу, Аутентифікаційні дані в таємниці і ні за яких обставин не повідомляти їх третім особам. У разі одержання Клієнтом інформації щодо несанкціонованих операцій з його картою або при виникненні підозр щодо шахрайства, він повинен якнайшвидше звернутись до Центру клієнтської підтримки Банку.
- 5.2.9. Негайно здійснити повне погашення заборгованості (в т.ч. простроченої) за Договором в порядку та строки, визначені Договором та Додатками до Договору.

5.3. Банк має право:

- 5.3.1. Відмовити Клієнту у випуску, активації, перевипуску або розблокуванні Платіжної картки, а також у наданні / відновленні Кредитного ліміту на свій розсуд і без вказівки причин.
- 5.3.2. У будь-який момент змінити розмір Кредитного ліміту в будь-яку сторону без попереднього повідомлення Клієнта.
- 5.3.3. Відмовити в здійсненні операції понад розмір Кредитного ліміту.
- 5.3.4. Здійснювати розгляд претензій Клієнта щодо оскарження операцій протягом 30 (тридцяти) днів за операціями, здійсненими на території України, і 60 (шістдесяти) днів за операціями, здійсненими за межами території України, з дня отримання письмової заяви Клієнта та необхідних документів.
 - 5.3.4.1. Суми коштів за операціями, які оскаржуються Клієнтом, повертаються на поточний рахунок Клієнта після повного врегулювання питання з протилежною стороною — банком, який представив операцію до оплати відповідно до умов Міжнародних Платіжних Систем.
 - 5.3.4.2. У разі якщо сума операції, яка оскаржується Клієнтом, не перевищує 30 000 гривень, Банк має право на власний розсуд прийняти рішення щодо зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта до моменту розгляду претензії. Однак у випадку коли за результатом розгляду претензії спір не буде вирішений на користь Клієнта, останній зобов'язується повернути Банку попередньо зараховані грошові кошти та сплатити комісію за супроводження розгляду претензії згідно із Тарифами.
 - 5.3.4.3. За розгляд Банком претензій Клієнта щодо оскарження операцій та представництво інтересів перед Міжнародною Платіжною Системою Клієнт сплачує Банку винагороду у розмірі згідно із Тарифами в день прийняття Банком претензії до розгляду. Клієнт доручає Банку здійснити погашення

заборгованості із сплати комісії шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку Клієнта суми комісії.

5.3.4.4. У випадку, коли за результатом розгляду претензії Клієнта оспорювана операція скасовується, Банк зараховує грошові кошти на поточний рахунок Клієнта у сумі скасованої операції та комісії за розгляд банком претензії щодо оскарження Клієнтом операцій за платіжною картою.

5.3.5. Відмовити в розгляді претензії, якщо вона пред'явлена:

- до здійсненої операції після закінчення одного дня з дати направлення Банком повідомлення;
- до Комісії (щомісячного платежу, штрафу), нарахованої Банком, після закінчення двох років з дня її нарахування (списання).

5.3.6. Блокувати дію Платіжної картки, надати розпорядження про вилучення Платіжної картки і приймати для цього всіх необхідних заходів:

- в разі невиконання або неналежного виконання клієнтом зобов'язань, передбачених Договором;
- в разі підозр на несанкціоноване використання Платіжної картки;
- і в інших випадках на розсуд Банку.

5.3.7. Відмовити клієнту у проведенні операції з використанням Платіжної картки, а також блокувати дію Платіжної картки без попереднього повідомлення клієнта і на власний розсуд, якщо:

- в Банк не надійшов документ, необхідний для проведення операції і оформлений відповідно до вимог законодавства; та/або
- операція суперечить вимогам законодавства та/або Договору;
- в разі невиконання клієнтам зобов'язань, передбачених Договором; та/або
- запитувані Клієнтом послуги/операції не передбачені Тарифами Банку або у Банку відсутні технічні можливості щодо їх надання/проведення; та/або
- і в інших випадках на розсуд Банку.

5.3.8. Визначати умови застосування Пільгового періоду.

5.4. Банк зобов'язується:

5.4.1. Інформувати Клієнта про вчинення кожної операції за Договором з використанням Платіжної картки шляхом направлення відповідного повідомлення Клієнту в рамках Дистанційного обслуговування.

5.4.2. При отриманні заяви Клієнта (Держателя) блокувати Платіжну картку та / або Інтернет-Банк та/ або Мобільний додаток в зв'язку з втратою Платіжної картки та / або ПІН-коду та / або мобільного телефону або в зв'язку з тим, що ПІН-код та / або реквізити Платіжної картки та / або Коди доступу та / або Аутентифікаційні дані стали відомі третій особі.

5.4.3. Направляти грошові кошти, що надходять на рахунок погашення Заборгованості не пізніше робочого дня, наступного за днем отримання грошових коштів.

6. Нарахування відсотків на залишок коштів

6.1. За заявою Клієнта у мобільному додатку Банк може активувати на Платіжній картці функцію нарахування відсотків на залишок власних коштів.

6.2. Відсотки нараховуються на мінімальний залишок власних коштів за день (при умові що залишок власних коштів 100 грн та більше). Виплачуються відсотки першого числа місяця, що слідує за розрахунковим. На день виплати, депозитна властивість має бути активною.

6.3. Якщо Клієнт деактивував депозитну властивість Платіжної картки протягом місяця, відсотки за період (протягом звітного місяця), коли депозитна властивість була активована не нараховуються та не виплачуються.

6.4. Під час нарахування та виплати відсотків на залишок власних коштів Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.5. У випадку виявлення, на думку Банку, факту використання Клієнтом Платіжної картки з метою здійснення незаконних, в тому числі шахрайських дій, Банк має право в односторонньому порядку застосувати нульову процентну ставку на залишок власних коштів.

7. Додатки

7.1. Тарифи

Картка monobank	Тариф
Тип картки	Картка міжнародної платіжної системи MasterCard
Валюта картрахунку картки	Гривня
Вартість оформлення картки	Безкоштовно
Обслуговування картки	
Перевипуск картки	
Вартість оформлення іменної картки monobank	150 грн.
Пільговий період за картою	До 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).
Пільгова відсоткова ставка	0,00001% річних
Розмір обов'язкового щомісячного платежу за користування кредитними коштами	5% від заборгованості (не менше 100 грн, але не більше залишку заборгованості)
Базова відсоткова ставка нараховується на максимальну заборгованість на день, за умови непогашення заборгованості в повному обсязі в пільговий період, за кожний день з моменту виникнення заборгованості	3,2% на місяць
Збільшена відсоткова ставка на місяць за картою на суму загальної заборгованості (у випадку наявності простроченої заборгованості)	6,4% на місяць
Нарахування відсотків на залишок власних коштів понад 100 грн. (діє після активації послуги в мобільному додатку)	10% річних
Поповнення мобільного	Безкоштовно до 50 платежів на місяць, сумарно на суму не більше 10 000 грн., Більше — 3 грн за платіж.
Поповнення картки в термінальних мережах партнерів	Безкоштовно
Телеком-послуги, комунальні, бюджетні платежі та штрафи за порушення ПДР	
Оплата картою в торгівельних точках та інтернет-магазинах	
Платежі за реквізитами на рахунок юридичної особи в будь-якому українському банку	До 10 000 грн: Безкоштовно за рахунок власних коштів; 2% за рахунок кредитних коштів; Більше 20 000 грн за місяць, або якщо сума одного платежу більше 10 000 грн: 0,5% за рахунок власних коштів; 4% за рахунок кредитних коштів.

Платіж на рахунок єдиних реквізитів будь-якого українського банку або на рахунок фізичної особи будь-якого українського банку	Безкоштовно за рахунок власних коштів 4% за рахунок кредитних коштів
Оплата online-ігор	Безкоштовно за рахунок власних коштів 2% за рахунок кредитних коштів
Комісія за зняття власних коштів за картою в Україні	0,5% від суми зняття
Комісія за зняття готівки на суму, що перевищує залишок власних коштів, у банкоматах і пунктах видачі готівки будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-валютою за картою	4% від суми
Комісія за зняття власних коштів за картою за кордоном	2% від суми зняття
Довідка про стан заборгованості за картою	Безкоштовно
Надання виписки за картою	
Інформування за картою	
Переказ з картки на іншу картку, поточний рахунок фіз. особи Універсал Банк	Безкоштовно за рахунок власних коштів 4% за рахунок кредитних коштів
Переказ з картки на картку або поточний рахунок фіз. особи в іншому українському банку (платіж по Україні)	
Переказ з карток зарубіжних банків на картку monobank	1,8% від суми переказу
Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення): - від 1 до 30 днів - від 31 до 90 днів - від 91 до 120* (210) днів - від 121 (211) дня (до повного погашення) * строк, після спливу якого формується Фінальний рахунок, що визначається Банком в односторонньому порядку, але не менше 120 днів з моменту настання прострочення виконання зобов'язання та не більше 210 днів.	- Штраф у розмірі 50 грн. - Штраф у розмірі 100 грн. - Штраф, що розраховується за формулою: 100 грн. + 6,4 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. При цьому діє ставка 0,00001% річних. - Штраф у розмірі 100 грн. та пеня у розмірі 6,4 % на місяць від суми загальної заборгованості за кожен день прострочення виконання. При цьому діє ставка 0,00001% річних.
Порядок погашення заборгованості за картою під час внесення грошей на карторахунок	Прострочений кредит, прострочені відсотки, заборгованість за кредитом, нараховані відсотки, пеня, штрафи

Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / відсотки / комісії за кредитом за карткою із порушеним строком більше ніж на 30 днів)	500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених відсотків і комісій. Приклад: на 2 травня прострочення вашої заборгованості за карткою становить 31 день. До 2 липня ви не погасили борг, загальна заборгованість за кредитом становить 5 200 грн. Вам буде нараховано штраф 500 грн + 260 грн (5% від 5 200 грн)
Реальна відсоткова ставка за карткою	46,7% річних

7.2. Паспорт споживчого кредиту “Картка monobank”

1. Інформація та контактні дані кредитодавця (Банку)	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УНІВЕРСАЛ БАНК", далі - Банк
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	04114, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 54/19
Ліцензія/Свідоцтво	Ліцензія НБУ №92 від 10.10.2011 р.
Номер контактної телефону	0 800 205 205
Адреса електронної пошти	info@monobank.ua
Адреса веб-сайту	www.monobank.ua
2. Інформація про кредитного посередника	
Найменування кредитного посередника	Ні
Місцезнаходження	Ні
Номер контактної телефону	Ні
Адреса електронної пошти	Ні
Адреса офіційного веб-сайту	Ні
3. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	поновлювальна кредитна лінія (ліміт) з пільговим періодом використання
Сума / ліміт кредиту, грн.	від 0 до 100 000 (в залежності від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку) грн.
Строк кредитування (строк дії кредитної лінії)	5 років з правом автоматичного продовження
Мета отримання кредиту	на споживчі потреби
Спосіб та строк надання кредиту	Кредитні кошти надаються клієнту у вигляді Суми кредитного ліміту на споживчі потреби на Платіжній картці клієнта, яка відкрита у Банку на підставі укладеного Договору про надання банківських послуг. Строк надання кредиту – протягом одного дня (максимальний строк).
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	Забезпечення відсутнє

Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	0%
4. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Процентна ставка, відсотків річних	Пільгова процентна ставка: 0,00001% Базова процентна ставка: 3,2% в місяць (38,4% річних)
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	не передбачено
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	
Комісія за зняття готівки на суму, що перевищує залишок власних коштів, у банкоматах і пунктах видачі готівки будь-яких українських і закордонних банків, а також за операції з quasi-валютою за карткою "Monobank"	4% від суми зняття
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	
Загальні витрати за кредитом, грн.	223 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	1223 грн Розраховано, виходячи з суми кредитного ліміту 1000 грн, погашення якого відбувалось впродовж 12 місяців
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	46,7%
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>	
<p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>	
5. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	Щомісяця до останнього дня місяця, наступного за звітним, у розмірі 5% від заборгованості (не менше 100 грн, але не більше залишку заборгованості)
6. Додаткова інформація	
Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	не передбачено

Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	
пеня	Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення): - від 121 (211) дня (до повного погашення)*: пеня у розмірі 6,4 % на місяць від суми загальної заборгованості за кожен день прострочення виконання
штрафи	<p>1. Санкції за порушення зобов'язань за кредитом (в залежності від кількості днів прострочення):</p> <ul style="list-style-type: none"> - від 1 до 30 днів: штраф 50 грн 6,4% від суми загальної заборгованості; - від 31 до 90 днів: штраф 100 грн 6,4% від суми загальної заборгованості; - від 91 до 120* (210) днів: штраф, що розраховується за формулою: 100 грн. + 6,4 % від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. - від 121 (211) дня (до повного погашення)*: штраф у розмірі 100 грн. <p>* строк, після спливу якого формується Фінальний рахунок, що визначається Банком в односторонньому порядку, але не менше 120 днів з моменту настання прострочення виконання зобов'язання та не більше 210 днів.</p> <p>2. Претензійний штраф — разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (Щомісячний мінімальний платіж/ проценти / комісії за кредитом за картою "Monobank" із порушеним строком більше ніж на 30 днів): 500 грн + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих і прострочених процентів і комісій.</p>
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	<ul style="list-style-type: none"> • 6,4% у місяць - збільшена відсоткова ставка на місяць на суму загальної заборгованості (у випадку наявності простроченої заборгованості) • Процентна ставка у разі прострочення виконання зобов'язання понад 90 днів: 0,00001%
інші платежі	не передбачено
7 Інші важливі правові аспекти	
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.	
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.	

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

Дата надання інформації аналогічна даті накладення електронного цифрового підпису кредитодавця

Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: 01/01/2019

Підпис кредитодавця:

ПІБ кредитодавця, його підпис та дата підпису накладені у вигляді електронного цифрового підпису

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Підпис споживача:

ПІБ споживача, його підпис та його дата підпису накладені у вигляді електронного цифрового підпису

8.3. Таблиця обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит. Припустимо, що Ви 10 грудня 2017 року зробили покупку на 1000 грн і погашаєте борг рівномірно протягом року. Таким чином, сума переплати буде складати 223,2 грн або 22%

N платежу	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	У тому числі:						Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.	Загальна витрати по кредиту, грн.		
				погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за додаткові та супутні послуги								
						банку, у тому числі							кредитного посередника (за наявності), у тому числі	
						за ведення рахунку	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку ¹				комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника
1	2	3	4	5	6	7				8	9	10	11	
						7.1	7.2	7.3	7.4 і т. д. ¹	8.1	8.2 і т. д. ¹			
1	10.12.2017	x	-1000,00	0,00	x							x	x	0,00
2	01.01.2018	31	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
3	01.02.2018	31	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
4	01.03.2018	28	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
5	01.04.2018	31	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
6	01.05.2018	30	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
7	01.06.2018	31	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
8	01.07.2018	30	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
9	01.08.2018	31	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
10	01.09.2018	31	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
11	01.10.2018	30	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
12	01.11.2018	31	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
13	01.12.2018	30	101,93	83,33	18,6							x	x	101,93
Усього	x		1223,20	1000,00	223,20							22%	1223,20	223,20

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а

кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

Банк	Позичальник
<i>ПІБ споживача, його підпис та його дата підпису накладені у вигляді електронного цифрового підпису</i>	<i>ПІБ споживача, його підпис та його дата підпису накладені у вигляді електронного цифрового підпису</i>

III. Програма лояльності

Програма лояльності Банку (далі - Програма) призначена для Клієнтів Банку, які уклали Договір про надання банківських послуг "Монобанк" (далі Клієнти). Якщо інше не зазначено в цій Програмі, то всі використовувані терміни та визначення використовуються в значенні, визначеному у Договорі.

1. Загальні положення Програми

1.1. Ця Програма призначена для підвищення лояльності клієнтів до продуктів Банку, мотивації Клієнтів на вчинення більшої кількості транзакцій в торгово-сервісній мережі з використанням Картки і відмови від використання готівкових грошових коштів в щоденних розрахунках.

1.2. В рамках Програми Банк нараховує Клієнту бонуси за операції купівлі з використанням Картки (її реквізитів).

1.3. Бонус - умовна одиниця, яка зараховується на бонусний рахунок Клієнта і списується з бонусного рахунку на вимогу Клієнта. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Клієнту. Графічне вираження умовної одиниці (бонусу) в мобільному додатку - грн (може виражатися символом - ₴).

1.4. Бонусний рахунок – сукупність облікових та інформаційних даних про Клієнта в системі, наданих йому Банком, кількості нарахованих та списаних бонусів у поточному балансі бонусів на віртуальному рахунку. Бонусний рахунок відкривається на ім'я Клієнта.

1.5. Клієнтом може стати будь-яка фізична особа, яка досягла 16-річного віку й уклала Договір з Банком.

1.6. Порядок вибору Категорії в Програмі:

1.6.1. Вибір Категорії доступний всім Клієнтам у мобільному додатку.

1.6.2. Перелік Категорій та розмір бонусу Клієнта в кожній Категорії визначається Банком в односторонньому порядку та може змінюватися Банком щомісячно.

1.6.3. На початку місяця, Клієнту пропонується перелік Категорій, серед яких Клієнт може обрати дві Категорії (або іншу кількість категорій, якщо це передбачено Програмою), за якими буде отримувати відповідні бонуси.

1.6.4. Обрані Клієнтом категорії активні до останнього дня місяця, в якому Клієнт їх обрав.

2. Види бонусів

2.1. Бонуси нараховуються на бонусний рахунок Клієнта пропорційно вартості операцій/покупок, здійснених Клієнтом, з урахуванням умов Договору, з розрахунку 1 (один) бонус = 1 грн. (одна гривня).

2.2. Бонуси за здійснення операцій з використанням Картки поділяються залежно від типу категорії. Категорії покупок визначаються Банком по MCC (групи товарів) або зв'язці MCC та Merchant Name (унікальні мережі магазинів), які прив'язані торгово-сервісній організації її банком-еквайром. Перелік MCC категорій або зв'язок MCC та Merchant Name можуть бути змінені Банком на власний розсуд.

Категорії визначаються Банком і доводяться до відома Клієнтів в Мобільному додатку або на сайті Банку. Тип операції визначається Банком за датою здійснення операції.

2.3. Банк не нараховує бонуси за наступні видаткові та прибуткові операції, здійснені з використанням Картки:

- будь-які операції поповнення Картки Клієнта, крім поповнення Картки в термінальній мережі ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК";
- отримання грошових коштів в банкоматах і в касах кредитних організацій;
- видаткові операції які не відображені в Додатку до цієї Програми.
- переказ грошових коштів з Картки Клієнта (в тому числі банківські перекази, перекази за реквізитами картки іншого банку і інші типи переказів);
- операції з наступними MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком-еквайром.

2.4. Бонуси й права, надані Клієнту, не можуть бути продані, передані, відступлені третій особі або використані інакше ніж відповідно до Договору.

2.5. "Кешбек від Банку" є окремою категорією бонусів, які нараховуються у разі:

- поповнення Картки готівкою в термінальній мережі ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК";
- продовження Депозиту на новий строк;
- зарахування коштів на Депозитний рахунок за реквізитами в касі будь-якого українського банку (окрім кас банків - партнерів);
- зарахування коштів на Депозитний рахунок за реквізитами з поточного рахунку Клієнта, відкритого в іншому українському банку, операції за яким здійснюються з використанням платіжної картки, у випадку коли банком-відправником утримана комісія за переказ коштів;
- укладання з Банком Договору новим Клієнтом, який отримав запрошення від іншого Клієнта;
- надання запрошення Клієнтом іншій фізичній особі, яка ним скористалася та уклала Договір з Банком.

3. Порядок нарахування і списання бонусів

- 3.1. Сума бонусів розраховується за фактом обробки Банком операцій і зараховується на бонусний рахунок Клієнта.
- 3.2. При розрахунку бонусів, сума операції множиться на коефіцієнт для даної операції відповідно до обраної категорії. Коефіцієнт категорії доступний для перегляду в додатку як у виписці так і в меню програми лояльності.
- 3.3. Сума бонусів округлюється до цілого числа в меншу сторону, і така сума нараховується Клієнту на бонусний рахунок.
- 3.4. Після обробки операцій і до формування виписки, в яку ці операції включаються, здійснюється розрахунок бонусів. Бонуси можуть бути використанні Клієнтом після формуванні виписки та досягнення не менше чим 100 (сто) бонусів.
- 3.5. Максимальна сума бонусів, яка може бути нарахована протягом кожного розрахункового періоду (один календарний місяць): не більше 500 грн, але може бути змінена Банком в індивідуальному порядку. Максимальна сума бонусів може бути змінена за рішенням Банка індивідуально по конкретному Клієнту.
- 3.6. Якщо розрахована сума бонусів за розрахунковий період перевищує встановлений ліміт, то сума понад ліміт не підлягає нарахуванню. Бонуси, нараховані за категорією “Кешбек від Банку”, не враховуються під час розрахунку ліміту максимальної суми бонусів.
- 3.7. Обробка повернень/відміна покупок. У разі скасування (повернення) операції купівлі сума бонусів в поточному та наступних розрахункових періодах зменшується на суму операції, помножену на коефіцієнт бонусів, діючий на день скасування (повернення).
- 3.8. Списання бонусів:
- 3.8.1. Здійснюється при виявленні випадків:
- зловживання Програмою;
 - порушення правил Програми;
 - некоректного зайвого нарахування.
- 3.8.2. Сума списання не може перевищувати суму бонусів, нараховану за розрахунковий період.
- 3.8.3. Період активності бонусів на бонусному рахунку – 3 (три) роки з моменту відкриття рахунку. Невикористані бонуси протягом даного періоду анулюються і відновленню не підлягають.
- 3.8.4. Банк не несе відповідальності за неотримання або нерозуміння Клієнтом інформації припинення/призупинення програми лояльності, якщо повідомлення було розміщено на сайті Банку (www.universalbank.com.ua) та на сторінці проекту в мережі Інтернет - www.monobank.ua). У разі скасування програми лояльності, Клієнт має право на списання бонусів до дати скасування програми лояльності. Бонуси, що залишилися на бонусному рахунку Клієнта після дати скасування програми лояльності, анулюються.
- 3.8.5. Анулювання Бонусів Клієнта можлива за рішенням Банку. Банк має право не повідомляти Клієнту причину свого рішення. Така операція не вважається доходом Банку.

4. Повідомлення Клієнта

4.1. Повідомлення Клієнта про доступну суму бонусів проводиться в Мобільному додатку Банку в розділі з інформацією по нарахуванню бонусів в різних категоріях.

5. Порядок використання бонусів

5.1. Бонуси у разі звернення Клієнта можуть бути зараховані Банком на поточний рахунок Клієнта, у разі досягнення балансу на бонусному рахунку не менш як 100 бонусів, та в подальшому використані Клієнтом.

5.2. Під час зарахування бонусів на поточний рахунок Клієнта Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

6. Інші умови

6.1. Відповідальність Банку перед Клієнтом за порушення умов цієї Програми обмежується в разі будь-якої претензії, пов'язаної з нарахуванням бонусів, нарахуванням належної суми бонусів Клієнту.

6.2. Банк має право вносити зміни і доповнення в умови цієї Програми в односторонньому порядку шляхом розміщення нової редакції правил Програми на сайті Банку. Додатково Банк має право повідомити Клієнтів про зміну Програми шляхом надання Клієнтам маркетингових і / або інформаційних матеріалів.

6.3. Клієнт зобов'язується самостійно відслідковувати внесення змін і доповнень в дану Програму. Вчинення Клієнтом дій по використанню Картки і / або Програми після вступу в силу нової редакції цієї Програми є підтвердженням згоди Клієнта з новою редакцією Програми.

6.4. Банк сповіщає Клієнтів про проведення в рамках програми лояльності спеціальних акцій для Клієнтів та їхні умови шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Банку або в мобільному додатку або іншим доступним для Клієнта способом на вибір Банку.

6.5. Банк має право виключити будь-якого Клієнта з числа учасників цієї Програми без попередження, якщо Клієнт не дотримується умов цієї Програми та / або здійснює шахрайські дії, і / або зловживає будь-якими привілеями і / або заохоченнями, наданими Клієнту в рамках цієї Програми, і / або надає інформацію, що вводить в оману, або неправильні відомості. У разі припинення участі Клієнта в Програмі по зазначеним вище підставам бонуси даного Клієнта анулюються.

6.6. У разі зловживання привілеями Програми з боку Клієнтів (наприклад, встановлення ПОС-терміналу або зміни його МСС (групи товарів) не через економічну доцільність, а для одержання додаткового кешбека; або використання Клієнтом службового положення для проведення покупок для інших покупців тощо) Банк має право:

- анулювати попередньо нараховані бонуси; та/або

- виключити Клієнта з числа учасників цієї Програми.

6.6.1. У випадку, якщо бонуси, нараховані в результаті зловживання привілеями Програми, за зверненням Клієнта були зараховані на поточний рахунок Клієнта, останній доручає Банку здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплаченого до бюджету податку з доходів фізичних осіб та військового збору) шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку суми нарахованих бонусів.

IV. Кредити

1. Сервіс “Розстрочка”

1.1. Терміни та визначення, що застосовуються у цьому розділі Договору.

- **Заборгованість (для Сервісу “Розстрочка”)** - заборгованість за Кредитним договором, що включає в себе заборгованість із погашення суми Кредиту, Комісії за надання фінансового інструменту та нарахованих відсотків.
- **Послуга “Розстрочка”** - послуга, за якою Банк надає Клієнту Кредит з метою придбання Товару на строк, визначений у Заяві Клієнта, а Клієнт зобов’язується повернути суму Кредиту та сплатити Комісію за надання фінансового інструменту і відсотки у складі Щомісячних платежів.
- **Послуга “Акційна розстрочка”** - послуга, за якою Банк надає Клієнту Кредит з метою придбання Товару на строк, визначений у Заяві Клієнта, а Клієнт зобов’язується повернути суму Кредиту та сплатити Комісію за надання фінансового інструменту на пільгових умовах і відсотки у складі Щомісячних платежів.
- **Послуга “Переведення витрати у розстрочку”** - послуга, за якою Банк надає Клієнту Кредит з метою здійснення платежу на строк, визначений у Заяві Клієнта, а Клієнт зобов’язується повернути суму Кредиту та сплатити Комісію за надання фінансового інструменту і відсотки у складі Щомісячних платежів.
- **Сервіс “Розстрочка”** - сукупність послуг, що можуть надаватись Банком Клієнту за Кредитним договором, які включають: Послугу “Розстрочка”, Послугу “Акційна розстрочка”, Послугу “Переведення витрати у розстрочку”.
- **Заява Клієнта** - заява про намір скористатися Послугою “Розстрочка” / “Акційна розстрочка” / “Переведення витрат у розстрочку”, яку Клієнт формує за допомогою Мобільного додатку та підписує з накладанням електронного цифрового підпису.
- **Кредитний договір (для Сервісу “Розстрочка”)** — договір, за яким Банк зобов’язується надати Кредит на умовах Сервісу Розстрочка у вигляді непоновлювальної кредитної лінії (кредитний ліміт) у розмірі та на умовах, встановлених договором, а Клієнт зобов’язується повернути Кредит та сплатити Комісію за надання фінансового інструменту і проценти. Заява Клієнта, Умови і правила надання банківських послуг, Тарифи, Таблиця обчислення вартості кредиту, Паспорт споживчого кредиту є невід’ємними частинами Кредитного договору. Примірник Кредитного договору Клієнт отримує у мобільному додатку. Кредитний договір є невід’ємною частиною Договору про надання банківських послуг.
- **Комісія за надання фінансового інструменту** - комісія, що розраховується під час видачі Кредиту та сплачується Клієнтом (отримується Банком) під час часткового погашення Заборгованості (у складі Щомісячного платежу) та/або під час повного (в тому числі дострокового) погашення Заборгованості. Розмір Комісії за надання фінансового інструменту є фіксованим, не змінюючись в залежності від фактичного користування Кредитом, та визначається за формулою: $R \cdot 0,019 \cdot N$, де:
R - сума Кредиту;
N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту.
- **Поточний рахунок** - рахунок Клієнта, що відкритий на підставі Договору та доступом до якого є Платіжна картка, за допомогою якої була здійснена Транзакція.
- **Товар** — майно, майнові права, робота, послуга, що придбаває Клієнт в торгівельній мережі за рахунок отриманого Кредиту.
- **Транзакція** - операція, здійснена за допомогою Платіжної картки, яка є доступом до Поточного рахунку Клієнта, на суму грошових коштів, що відповідає вартості придбаного Товару / здійсненого платежу.
- **Щомісячний платіж** — сума грошових коштів, яку Клієнт зобов’язаний направляти на погашення Заборгованості за Кредитним договором. Щомісячний платіж включає в себе частину Кредиту, Комісію за надання фінансового інструменту, а також відсотки, нараховані за користування Кредитом. Розмір Щомісячного платежу визначається за формулою: $(R + R \cdot 0,019 \cdot N) / N$, де:
R - сума Кредиту;
N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту.

1.2. Основні положення

- 1.2.1. Відповідно до Сервісу “Розстрочка” Банк на платній основі надає Клієнту Кредит у вигляді непоновлювальної кредитної лінії (кредитний ліміт) на споживчі цілі, в тому числі на придбання Товару / здійснення платежу в порядку та на умовах, передбачених Кредитним договором. Скористатися Сервісом “Розстрочка” може виключно Клієнт, в якого встановлений кредитний ліміт на Поточному рахунку.
- 1.2.2. Строк надання кредитного ліміту, розмір кредитного ліміту, цільове призначення, розмір процентів, Комісія за надання фінансового інструменту, порядок визначення розміру Щомісячних платежів, їх кількість і термін сплати, та інші істотні умови визначаються в Заяві Клієнта. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву шляхом накладання електронного цифрового підпису в Мобільному додатку. Банк, акцептуючи Заяву Клієнта, шляхом її підписання із використанням ЕЦП, підписує Кредитний договір. Датою укладення Кредитного договору є дата, зазначена в Заяві Клієнта.
- 1.2.3. Банк приймає рішення про видачу Кредиту на підставі оцінки кредитоспроможності Клієнта. У разі прийняття позитивного рішення, Банк встановлює Клієнту кредитний ліміт, розмір якого не перевищує 100 000,00 грн.
- 1.2.4. Клієнт має право здійснити Транзакцію у Кредит до 23:59 доби в якій Банк акцептував Заяву Клієнта. Мінімальний розмір Транзакції становить 1 000,00 грн.
- 1.2.5. Кредит надається шляхом зарахування грошових коштів на Поточний рахунок Клієнта. Використання Кредиту відбувається шляхом:
- а) ініціювання Транзакції в pos-терміналі (послуга “Розстрочка”);
 - б) переведення раніше здійсненого платежу у розстрочку (Послуга “Переведення витрати у розстрочку”, “Акційна розстрочка”).
- 1.2.6. Розмір Кредиту, виданого у рамках встановленого кредитного ліміту, дорівнює сумі Транзакції. У разі якщо сума Транзакції перевищує розмір визначеного у Заяві Клієнта кредитного ліміту, решта суми погашається за рахунок коштів Клієнта, що обліковуються на Поточному рахунку.
- 1.2.7. Мінімальна кількість Щомісячних платежів за Послугою “Розстрочка” - 3, за Послугами “Акційна розстрочка” - 12 та “Переведення витрати у розстрочку” - 3.
- 1.2.8. Максимальна кількість Щомісячних платежів - 24. Максимальна кількість одночасно активних Кредитних договорів за Сервісом “Розстрочка” - 5 шт.
- 1.2.9. Розмір річної відсоткової ставки дорівнює дванадцяти місячним відсотковим ставкам.
- 1.2.10. Клієнт доручає Банку здійснювати погашення Заборгованості щомісячно шляхом безакцептного (договірного) списання Банком з Поточного рахунку Клієнта суми Щомісячного платежу відповідно до умов Кредитного договору.
- 1.2.11. Для погашення Заборгованості Клієнт зобов'язаний забезпечити на Поточному рахунку наявність суми власних грошових коштів не менш ніж сума Щомісячного платежу і не пізніше терміну сплати Щомісячного платежу.
- 1.2.12. В разі відсутності на Поточному рахунку Клієнта власних коштів, Банк має право здійснити списання суми Щомісячного платежу за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту.
- 1.2.13. В разі наявності заборгованості у Клієнта із сплати Щомісячного мінімального платежу понад 90 днів, Банк має право достроково розірвати Кредитний договір та здійснити дії, направлені на погашення залишку Заборгованості, що виникла при користуванні Клієнтом Сервісом “Розстрочка” за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту. При цьому Банк має право під час прийняття рішення про розірвання Кредитного договору на власний розсуд в односторонньому порядку зменшити розмір розрахованої попередньо Комісії за надання фінансового інструменту. Про факт розірвання Кредитного договору та остаточний розмір Заборгованості, що був погашений за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту, Банк направляє Клієнту повідомлення у Мобільний додатку. Договір вважається розірваним у дату направлення Банком відповідного повідомлення.
- 1.2.14. Клієнт має право достроково погасити Заборгованість із сплатою Банку суми непогашеного Кредиту, непогашеної суми Комісії за надання фінансового інструменту та суми нарахованих відсотків в будь-який момент шляхом подачі заяви про дострокове погашення Заборгованості у Мобільному додатку та зарахувавши власні грошові кошти на Поточний рахунок.
- 1.2.15. Клієнт має право протягом 14 календарних днів з моменту здійснення Транзакції відмовитися від Кредитного договору шляхом подачі відповідної заяви у Мобільному додатку або через канали дистанційного зв'язку (клієнтська підтримка). При цьому Клієнт зобов'язаний протягом 7 календарних днів з моменту подачі заяви перерахувати на Поточний рахунок суму непогашеної частини Кредиту. Кредитний договір вважається розірваним (припиненим) у дату повернення Банку непогашеної частини Кредиту.
- 1.2.16. Банк на вимогу Клієнта, але не частіше одного разу на місяць, за допомогою мобільного додатку безоплатно повідомляє йому інформацію про поточний розмір його Заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, надає виписку за рахунком щодо погашення Заборгованості, зокрема інформацію про платежі за Кредитним договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати.

1.3. Особливості Послуги “Акційна розстрочка”

1.3.1. Банк має право на власний розсуд запропонувати постійним Клієнтам скористатися Послугою “Акційна розстрочка”. В такому разі Банк направляє Клієнту відповідне повідомлення у Мобільному додатку. Клієнт має право протягом 30 календарних днів скористатися пропозицією шляхом направлення Банку Заяви Клієнта у Мобільному додатку.

1.3.2. Скористатися Послугою “Акційна розстрочка” може виключно Клієнт, у якого відсутній діючий Кредитний договір за умовами Послуги “Акційна розстрочка”.

1.3.3. За умовами Послуги “Акційна розстрочка” розмір Комісії за надання фінансового інструменту розраховується за формулою: $R \cdot 0,01 \cdot N$, де:

R - сума Кредиту;

N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту.

1.3.4. За умовами Послуги “Акційна розстрочка” розмір Щомісячного платежу розраховується за формулою: $(R + R \cdot 0,01 \cdot N) / N$, де:

R - сума Кредиту;

N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту.

1.3.5. У разі отримання Кредиту за умовами Послуги “Акційна розстрочка”, авансовий внесок Клієнтом не сплачується.

1.3.6. Решта умов Послуги “Акційна розстрочка” відповідають положенням, визначеним у пунктах 1.1.-1.2. розділу IV Умов і правил обслуговування фізичних осіб в ПАТ “Універсал Банк” при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів.

1.4. Особливості Послуги “Переведення витрати у розстрочку”

1.4.1. Банк має право на власний розсуд запропонувати постійним Клієнтам скористатися Послугою “Переведення витрати у розстрочку”. В такому разі Банк направляє Клієнту відповідне повідомлення або надає відповідний набір функцій у сервісі Виписка Мобільного додатка із зазначенням даних Транзакції. Клієнт має право скористатися пропозицією протягом 7 днів з моменту здійснення видаткової операції шляхом направлення Банку Заяви Клієнта у Мобільному додатку.

1.4.2. Решта умов Послуги “Переведення витрати у розстрочку” відповідають положенням, визначеним у пунктах 1.1.-1.2. розділу IV Умов і правил обслуговування фізичних осіб в ПАТ “Універсал Банк” при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів.

2. Додатки

2.1. Тарифи Сервісу “Розстрочка”

Розстрочка:	
авансовий платіж	0
відсоткова ставка	0,00001% річних
комісія за надання фінансового інструменту	1,9% на місяць (від суми розстрочки)
строк дії	від 3 до 24 місяців
Акційна Розстрочка:	-
авансовий платіж	0
відсоткова ставка	0,00001% річних
комісія за надання фінансового інструменту	1% на місяць (від суми розстрочки)
строк дії	12 або 24 місяця
Переведення витрати у Розстрочку:	-
авансовий платіж	0
відсоткова ставка	0,00001% річних
комісія за надання фінансового інструменту	1,9% на місяць (від суми розстрочки)
строк дії	від 3 до 24 місяців

2.2. Паспорт споживчого кредиту Сервісу "Розстрочка"

1. Інформація та контактні дані кредитодавця	
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УНІВЕРСАЛ БАНК", далі -Банк
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація	04114, м. Київ, вул. Автозаводська, буд. 54/19
Ліцензія/Свідоцтво	Свідоцтво №100331990 НБ №320495
Номер контактного телефону	0 800 205 205 (+ Вайбер, Телеграм, месенджер Фейсбуку)
Адреса електронної пошти	info@monobank.ua
Адреса веб-сайту	www.monobank.ua
2. Основні умови кредитування з урахуванням побажань споживача	
Тип кредиту	кредит
Сума / ліміт кредиту, грн.	від 1 000 до 100 000 (в залежності від суми, погодженої у заявці на кредит) грн.
Строк кредитування	від 3 до 24 місяців - Розстрочка 12 або 24 місяці - Акційна Розстрочка від 3 до 24 місяців - Переведення витрати у Розстрочку
Мета отримання кредиту	на споживчі цілі
Спосіб та строк надання кредиту	безготівковим шляхом
Можливі види (форми) забезпечення кредиту	не передбачено
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту	ні
Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, %	відсутній авансовий платіж
3. Інформація щодо реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача	
Відсоткова ставка Розстрочка, Акційна Розстрочка, Переведення витрат у Розстрочку, відсотків річних	0,00001
Тип процентної ставки	фіксована
Порядок зміни змінюваної процентної ставки	не передбачено
Платежі за додаткові та супутні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:	[зазначаються розмір платежу та база його розрахунку]
1. Комісія за надання фінансового інструменту (разова комісія, що нараховується під час видачі Кредиту та сплачується Клієнтом у складі Щомісячного платежу)	Щомісячний платіж залежить від конкретної суми транзакції та суми схваленої розстрочки. Сума розстрочки дорівнює сумі схваленої розстрочки (R) або сумі транзакції в разі, якщо транзакція пройшла на меншу суму (A). Повна сума розстрочки для клієнта складається з суми розстрочки + комісія за розстрочку. Якщо $A > R$, то щомісячний платіж розраховується з R

	$S = (R + R * 0,019 * N) / N$ <p>S - сума щомісячного платежу R - ухвалена сума Розстрочки N - кількість платежів (R * 0,019 * N) - комісія за розстрочку за весь період</p> <p>Якщо $A < R$, то щомісячний платіж розраховується з A</p> $S = (A + A * 0,019 * N) / N$ <p>S - сума щомісячного платежу A - сума конкретної транзакції “для Розстрочки” N - кількість платежів (A * 0,019 * N) - комісія за розстрочку за весь період</p>
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит	не передбачено
Загальні витрати за кредитом, грн.	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т.ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	$R + R * 0,019 * N + 0,0000001 * N / 12$, де: R - сума Кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту (Розстрочка, Переведення витрати у Розстрочку); $R + R * 0,01 * N + 0,0000001 * N / 12$, де: R - сума Кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту (Акційна Розстрочка)
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	розраховується окремо для кожного виду Розстрочки та обраного строку
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов’язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>	
<p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>	
4. Порядок повернення кредиту	
Кількість та розмір платежів, періодичність внесення	

	<p>Розмір щомісячного платежу, що розраховується за формулою: $(R + R * 0,019 * N) / N * N$ (Розстрочка, Переведення виплати у Розстрочку)/ $(R + R * 0,019 * N) / N * N$ (Акційна Розстрочка), де: R - сума Кредиту; N - кількість місяців, на які надається сума Кредиту</p>	Кількість щомісячних платежів
5. Додаткова інформація		
Додаткові та супутні послуги третіх осіб, обов'язкові для отримання кредиту:	не передбачено	
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	В разі наявності заборгованості у Клієнта із сплати Щомісячного мінімального платежу понад 90 днів, Банк має право достроково розірвати Кредитний договір та здійснити дії, направлені на погашення залишку Заборгованості, що виникла при користуванні Клієнтом Сервісом "Розстрочка" за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту. При цьому Банк має право під час прийняття рішення про розірвання Кредитного договору на власний розсуд в односторонньому порядку зменшити розмір розрахованої попередньо Комісії за надання фінансового інструменту. Про факт розірвання Кредитного договору та остаточний розмір Заборгованості, що був погашений за рахунок встановленого на Поточному рахунку Клієнта кредитного ліміту, Банк направляє Клієнту повідомлення у Мобільний додаток. Договір вважається розірваним у дату направлення Банком відповідного повідомлення	
пеня	не передбачено	
штрафи	не передбачено	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	не передбачено	
інші платежі	не передбачено	
6. Інші важливі правові аспекти		
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.		
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України "Про споживче кредитування".	так	

Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.

Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.

Дата надання інформації: ДД/ММ/РРРР (дата подачі заявки на Кредит) Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: ДД/ММ/РРРР (дата подачі заявки на Кредит (до 23:59 поточної дати))

Підпис кредитодавця: ПІБ, підпис

Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування.

Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.

Підпис споживача: Дата, ПІБ, підпис.

2.3. Таблиця обчислення загальної вартості кредиту сервісу “Розстрочка” для споживача та реальної річної процентної ставки за договором. Припустимо, що ви 01 січня 2018 року оформили розстрочку на 1000 грн на 24 місяці та погашаєте борг згідно графіку. Таким чином, сума переплати буде складати 456 грн або 47%.

N платежу	Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Сума платежу за розрахунковий період, грн.	погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	У тому числі:						Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн.	Загальна витрати по кредиту, грн.
						платежі за додаткові та супутні послуги								
						банку, у тому числі				кредитного посередника (за наявності), у тому числі				
за ведення рахунку	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту	інші послуги банку ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника									
1	01.01.2018 (видача розстрочки)	730	1000	1000	0	456				x		48,10	1456	456
						x	x	480	x	x	x			
2	01.02.2018	28	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
3	01.03.2018	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
4	01.04.2018	30	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
5	01.05.2018	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
6	01.06.2018	30	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
7	01.07.2018	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
8	01.08.2018	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
9	01.09.2018	30	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
10	01.10.2018	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
11	01.11.2018	30	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
12	01.12.2018	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
13	01.01.2019	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
14	01.02.2019	28	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19

15	01.03.2019	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
16	01.04.2019	30	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
17	01.05.2019	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
18	01.06.2019	30	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
19	01.07.2019	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
20	01.08.2019	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
21	01.09.2019	30	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
22	01.10.2019	31	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
23	01.11.2019	30	60,67	41,67	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
24	01.12.2019	31	60,59	41,59	0	x	x	19	x	x	x	x	x	19
Усього	x	730	1456	1000	x	x	x	456	x	x	x	47%	1456	456

Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про надання розстрочки залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитордавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитордавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Договору.

Банк	Позичальник
<i>ПІБ споживача, його підпис та його дата підпису накладені у вигляді електронного цифрового підпису</i>	<i>ПІБ споживача, його підпис та його дата підпису накладені у вигляді електронного цифрового підпису</i>

V. Загальні умови Депозиту Monobank

1. Строковий депозит

1.1. Терміни та визначення, що застосовуються у даному розділі

Депозит - грошові кошти в безготівковій формі в валюті України гривні, які надійшли на депозитний рахунок Клієнта на визначений Договором строк під процент.

Депозитний договір - договір банківського вкладу, за яким Клієнт передає, а Банк приймає Депозит у розмірі та на строк, зазначений у договорі. Заява Клієнта на оформлення Депозиту, Умови та правила обслуговування фізичних осіб в ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів, Загальні умови випуску та обслуговування платіжних карток (Monobank), Тарифи, Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб є складовими частинами Депозитного договору. Примірник Депозитного договору Клієнт отримує на електронну пошту.

Депозитний рахунок - рахунок, який Банк відкриває за Заявою Клієнта на оформлення Депозиту з метою обліку Депозиту. Номер Депозитного рахунку вказується в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.

Заява Клієнта на оформлення Депозиту - заява про намір оформити Депозит, яку Клієнт формує за допомогою Мобільного додатку та підписує шляхом накладання електронного цифрового підпису.

Рахунок "до запитання" - поточний рахунок Клієнта, який Банк відкриває за Заявою Клієнта на оформлення Депозиту з метою:

- зарахування коштів, що надійшли в Банк для розміщення/поповнення Депозиту в період накопичення необхідної суми, з подальшими їх зарахуванням на Депозитний рахунок або поверненням на рахунок Клієнта, з якого кошти надійшли або який вказав Клієнт; або здійснення переказу на окремий депозитний рахунок чи новий рахунок "до запитання" в разі ініціювання окремого депозитного договору
- виплати Депозиту Клієнту з Депозитного рахунку після закінчення Строку Депозиту. Ці кошти обліковуватимуться на рахунку "до запитання" до моменту отримання Банком розпорядження від Клієнта щодо реквізитів переказу коштів.

1.2. Загальні положення

1.2.1. Повернення Депозиту гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб. Перед підписанням Депозитного договору Клієнт ознайомлюється з Довідкою про систему гарантування вкладів, з розміром гарантованої суми відшкодування за депозитами та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Повна добірка нормативних актів Фонду гарантування вкладів фізичних осіб розміщена на сайті ФГВФО (<http://www.fg.gov.ua/>). Банк припиняє нарахування процентів за договором у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, або у день прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію Банку. Відшкодування фондом коштів за депозитом в іноземній валюті відбувається в гривні за офіційним курсом Національного банку на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації або на день початку ліквідації банку.

1.2.2. Строк Депозиту, сума Депозиту, розмір процентів за Депозитом, номер Депозитного рахунку, рахунок для зарахування процентів за Депозитом, номер Рахунку «до запитання», розмір процентів, що нараховуються на залишок грошових коштів за Рахунком «до запитання» та інші істотні умови Депозитного договору визначаються в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту. Сторони погодили, що Клієнт підписує Заяву Клієнта на оформлення Депозиту шляхом накладання електронного цифрового підпису в Мобільному додатку. Банк, акцептуючи Заяву Клієнта на оформлення Депозиту, шляхом її підписання із використанням ЕЦП, підписує Депозитний договір. Датою укладення Депозитного договору є дата, зазначена в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.

1.2.3. Банк для зарахування суми Депозиту відкриває Клієнту Депозитний рахунок, що зазначається в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту, і зобов'язується виплатити Клієнту Депозит і проценти в обумовленому у Депозитному договорі порядку.

Банк на підставі Заяви Клієнта на оформлення Депозиту відкриває Рахунок «до запитання» для зарахування коштів на рахунок та переказу коштів з рахунку згідно з умовами Договору.

1.2.4. Клієнт має право переказати грошові кошти на Депозит протягом 3-х банківських днів з дати підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту. Процентна ставка за Депозитом визначається за датою підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту.

1.2.5. Банк зараховує грошові кошти в день надходження коштів від Клієнта:

- на Депозитний рахунок, якщо сума коштів не менша Мінімальної суми Депозиту та не перевищує Суму Депозиту, зазначену в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту;

- на Рахунок «до запитання», якщо сума коштів менша Мінімальної суми Депозиту. Кошти перебувають на Рахунку «до запитання» до накопичення суми, що не менша Мінімальної суми Депозиту, але в будь-якому разі не довше 3-х банківських днів з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту. Після накопичення на Рахунку «до запитання» суми коштів, що не менша ніж Мінімальна сума Депозиту та не перевищує Суму Депозиту, зазначену в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту, але не пізніше 3-го банківського дня з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту, кошти з Рахунку «до запитання» зараховуються на Депозитний рахунок.

- частково на Депозитний рахунок в розмірі Суми Депозиту, зазначеної в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту, якщо сума коштів перевищує Суму Депозиту, та різницю перевищення Суми Депозиту на Рахунок «до запитання». Банк зараховує грошові кошти на рахунок «до запитання» та звертається до Клієнта з метою отримання розпорядження щодо оформлення нового Депозитного договору або зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта. Під час зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта Банк з суми переказу утримує Комісію згідно із Тарифами, діючими на дату переказу.

1.2.6. Мінімальна сума Депозиту становить 1 000,00 грн. Загальна сума всіх Депозитів Клієнта за Договором не може перевищувати 2 000 000,00 грн. Банк має право в односторонньому порядку збільшувати максимально допустиму загальну суму всіх Депозитів Клієнта за Договором.

1.2.7. Сума Депозиту дорівнює сумі внесених грошових коштів Клієнтом на Депозитний рахунок.

1.2.8. У разі якщо Клієнт протягом 3-х банківських днів з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту не переказав Мінімальну суму Депозиту, Депозитний договір припиняється, а попередньо зараховані на Рахунок «до запитання» кошти Банк перераховує на поточний рахунок Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки. У такому разі Рахунок «до запитання» закривається протягом 30 календарних днів з моменту припинення Депозитного договору.

1.2.9. У разі якщо Клієнт протягом 3-х банківських днів з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту переказав суму на Депозит, що перевищує Суму, зазначену в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту, та прийняв рішення оформити новий Депозитний договір, на різницю коштів, якщо вона не

менша ніж Мінімальна сума Депозиту, оформлюється окремий Депозитний договір шляхом складення Клієнтом нової Заяви Клієнта на оформлення Депозиту, а кошти в сумі різниці з Рахунку «до запитання» зараховуються на новий Депозитний рахунок в день підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту. В іншому випадку, попередньо зараховані на Рахунок «до запитання» кошти у сумі різниці коштів Банк перераховує на поточний рахунок Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки.

1.2.10. У разі якщо Клієнт переказав суму на Депозит за припиненим Депозитним договором (на 4 банківський день з дня підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту та пізніше), Банк в день отримання коштів зараховує їх на Рахунок "до запитання" та звертається до Клієнта з метою отримання розпорядження щодо оформлення нового Депозитного договору або зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта. У випадку не отримання від Клієнта протягом 14 банківських днів розпорядження щодо оформлення нового Депозитного договору або зарахування грошових коштів на поточний рахунок Клієнта, грошові кошти зараховуються на поточний рахунок Клієнта, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки.

1.2.11. Нарахування процентів за Депозитом починається з дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Депозитний рахунок, за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році, за ставкою, що зазначена в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту. День списання коштів з Депозитного рахунку в період розрахунку процентів не входить.

1.2.12. Нарахування процентів за Рахунком «до запитання» починається з дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Рахунок «до запитання», і здійснюється за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році, за поточною ставкою за Рахунком «до запитання». День списання коштів з Рахунку «до запитання» в період розрахунку процентів не входить.

1.2.13. Банк на вимогу Клієнта за допомогою Мобільного додатку надає Клієнту відомості щодо балансу за Депозитом, а також формує виписку за Депозитним рахунком.

1.2.14. Банк має право обмежити кількість одночасно відкритих діючих Депозитних договорів на ім'я одного Клієнта.

1.2.15. При отриманні інформації про несанкціоноване списання грошових коштів з Депозитного рахунку Клієнт зобов'язується негайно повідомляти про це в Банк. При настанні вищевказаних випадків необхідно звернутися до служби підтримки Банку, або зателефонувати за номером 0 800 205 205 (цілодобово, безкоштовно по Україні для дзвінків з мобільних телефонів), +38 044 237 20 60 (цілодобово, для дзвінків з інших країн).

1.2.16. Клієнт протягом строку Депозиту зобов'язується не передавати без письмової згоди Банку Депозит в забезпечення виконання зобов'язань перед третіми особами, а також відчужувати Депозит (майнові права за Депозитним договором) третім особам іншим способом.

1.2.17. Банк має право протягом всього строку дії Депозитного договору змінювати розмір процентної ставки за Рахунком «до запитання». Поточний розмір діючої процентної ставки з Рахунком «до запитання» розміщується на Офіційному сайті Банку..

1.3. Порядок виплати процентів за Депозитом

1.3.1. Виплата нарахованих за Депозитом процентів здійснюється Банком щомісяця, починаючи з місяця, наступного за місяцем укладення Депозитного договору. Виплата процентів здійснюється в день, що є наступним порядковим днем місяця, за днем укладання Депозитного договору. В день виплати нарахованих за Депозитом процентів, після 9 год. 00 хв., нараховані проценти за Депозитом зараховуються на поточний рахунок Клієнта, зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.

1.3.2. Виплата нарахованих за Рахунком "до запитання" процентів здійснюється Банком Клієнту в день списання грошових коштів з Рахунку "до запитання" та зараховується на зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту рахунок для виплати процентів за Депозитом.

1.3.3. Під час нарахування та виплати процентів за Депозитом, за Рахунком «до запитання» Банк, виконуючи функцію податкового агента, утримує податки та обов'язкові платежі та перераховує їх до бюджету в розмірі та порядку, визначеному чинним законодавством України.

1.3.4. Клієнт має право протягом всього строку дії Депозитного договору змінювати номер платіжної картки, на поточний рахунок якої зараховуються проценти за Депозитом, шляхом подачі відповідної заявки в Мобільному додатку, яка підписується Клієнтом із використанням ЕЦП..

1.4. Порядок продовження Депозиту на новий строк

1.4.1. На наступний день після закінчення строку Депозиту Банк перераховує кошти з Депозитного рахунку на Рахунок "до запитання". Депозити, які виступають забезпеченням за кредитом в ПАТ "Універсал Банк", на Рахунок «до запитання» не перераховуються.

1.4.2. Якщо після закінчення 3-х календарних днів з дня надходження коштів на Рахунок "до запитання" Банк не отримає від Клієнта поданої за допомогою Мобільного додатку письмової вимоги щодо повернення Депозиту строк дії Депозитного договору продовжується, а строк розміщення Депозиту встановлюється тотожним строку (кількості днів), що зазначений у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту, при цьому Клієнт доручає Банку відкрити новий Депозитний рахунок та зарахувати на нього грошові кошти з Рахунку "До запитання". Відомості щодо номера нового Депозитного рахунку та розмір процентної ставки за Депозитом зазначається у виписці за Депозитом, що надається Клієнту. Строк розміщення Депозиту може бути продовжений на умовах цього пункту Договору необмежену кількість разів.

1.4.3. Клієнт має право достроково розірвати Депозитний договір протягом 2-х календарних днів з моменту його продовження шляхом подачі відповідної заяви у Мобільному додатку, яка підписується з використанням ЕЦП. В такому разі кошти з Депозитного рахунку зараховуються на рахунок "До запитання", з якого здійснюється виплата Депозиту.

1.4.4. Сторони домовились, що при продовженні строку розміщення Депозиту встановлюється новий розмір процентної ставки за Депозитним договором, що відповідає розміру процентної ставки, яка діє в Банку для таких депозитів на дату зарахування коштів на Депозитний рахунок. Новий строк Депозиту та новий розмір процентної ставки діють з дати надходження коштів на Депозитний рахунок з Рахунку "до запитання".

1.4.5. Якщо Банк заперечує проти продовження строку Депозиту, він за допомогою Мобільного додатку повідомляє Клієнта про це не пізніше ніж за 2 календарних дня до закінчення строку Депозиту. На наступний день після закінчення строку Депозиту Банк перераховує Депозит з Депозитного рахунку на Рахунок "до запитання", де кошти обраховуються до моменту їх повернення Клієнту.

1.4.6. У мобільному додатку Клієнт може подати заявку про відмову від продовження Депозиту на новий строк. Можливість відмови від продовження Депозиту на новий строк доступна протягом всього строку дії Депозитного договору, починаючи з дати розміщення/продовження строку розміщення Депозиту і до 21-00 години останнього дня строку розміщення Депозиту.

1.4.7. За умови наявності в Банку інформації про смерть Клієнта Сторони узгодили, що Банк закриває Депозитний рахунок Клієнта в дату закінчення строку Депозиту, та обліковує Депозит на рахунку з обліку коштів клієнтів за недіючими рахунками до моменту повернення Депозиту спадкоємцям Клієнта. Після закриття Депозитного рахунку нарахування процентів припиняється. Повернення Депозиту спадкоємцеві здійснюється на підставі свідоцтва про право на спадщину, виданого нотаріусом..

1.5. Порядок повернення Депозиту

1.5.1 Виплата суми Депозиту та нарахованих процентів здійснюється шляхом перерахування коштів з Депозитного рахунку на Рахунок “до запитання” в Дату повернення Депозиту, зазначену у Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.

1.5.2 Переказ коштів з рахунку “до запитання” здійснюється в день ініціювання Клієнтом виплати коштів за вказаними ним реквізитами. Одночасно здійснюється виплата процентів, нарахованих за залишками коштів на рахунку “до запитання”.

1.5.3. Під час ініціювання виплати Депозиту Клієнт зазначає номер платіжної картки, на поточний рахунок якої зараховується сума Депозиту, шляхом подачі відповідної заявки в Мобільному додатку, яка підписується Клієнтом із використанням ЕЦП.

1.5.4. Повернення Клієнтові Депозиту та нарахованих процентів на його вимогу до спливу строку не допускається.

1.5.5. Банк має право в односторонньому порядку достроково розірвати Депозитний договір, повідомивши про це Клієнта за допомогою Мобільного додатку за два банківських дні до дати розірвання Депозитного договору.

1.5.6. У разі дострокового розірвання Депозитного договору Банком в односторонньому порядку, Клієнту повертається Депозит та виплачуються проценти, нараховані відповідно до умов Депозитного договору за фактичний строк користування Депозитом.

1.5.7. Після виплати Клієнту усієї суми Депозиту на Рахунок “до запитання” та процентів Депозитний рахунок закривається. Рахунок “до запитання” закривається після переказу за ініціативою Клієнта всіх коштів, що обліковувалися на рахунку, одночасно припиняється дія Депозитного договору.

1.6. Особливості Депозиту «Спортивний»

- 1.6.1. Депозитний договір «Спортивний» - Депозитний договір, який укладається із відкладальною обставиною: а саме:
- 1.6.1.1. У разі якщо Клієнт протягом усього строку дії Депозитного договору здійснює регулярну спортивну активність (щоденно проходить понад 10 000 кроків), Банк нараховує проценти за Депозитом за Звичайною ставкою, зазначеною в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.
- 1.6.1.2. У разі якщо Клієнт протягом строку дії Депозитного договору більше ніж три дні сукупно порушував умови регулярності спортивної активності (щоденно проходив менше ніж 10 000 кроків), у тому числі у зв'язку із хворобою та/або іншими непередбаченими обставинами, Банк нараховує проценти за Депозитом за Зниженою ставкою, зазначеною в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.
- 1.6.2. Нарахування процентів за Депозитом «Спортивний» починається з дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Депозитний рахунок, за кожний календарний день, виходячи з фактичної кількості днів у році, за Звичайною ставкою, що зазначена в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту. День списання коштів з Депозитного рахунку в період розрахунку процентів не входить.
- При цьому у випадку порушення Клієнтом умов регулярності спортивної активності, зазначених в пункті 1.6.1. цього розділу, Банк:
- здійснює перерахунок попередньо нарахованих (у тому числі виплачених) процентів, застосовуючи Знижену ставку за період з дня, наступного за днем зарахування коштів на Депозитний рахунок по день, що передує дню підтвердження факту порушення Клієнтом умов спортивної активності;
 - різницю між процентами, що були виплачені за Звичайною ставкою, та процентами, нарахованими за Зниженою ставкою за період виплати, Банк утримує з нарахованих за Зниженою ставкою та ще не виплачених процентів. Якщо невиплачених процентів буде не достатньо, Банк утримує недостатню суму коштів з Депозиту в день закінчення строку Депозиту.
- 1.6.3. Максимальна сума Депозиту «Спортивний» становить 200 000,00 грн.
- 1.6.4. Депозит «Спортивний» не може бути продовжений на новий строк.
- 1.6.5. Строк Депозиту «Спортивний» становить 3 місяці.
- 1.6.6. Оформити Депозит «Спортивний» може будь-який Клієнт, що активував мобільний додаток «Здоров'я»/«HEALTH» (для операційної системи IOS) або мобільний додаток «Google Fit» (для операційної системи Android). З метою аналізу регулярної спортивної активності Клієнт надає дозвіл Банку отримувати доступ до мобільних додатків/датчиків, що вираховують щоденну кількість кроків.
- 1.6.7. Клієнт погоджується з тим, що Банк на підставі отриманої від смартфона інформації, самостійно здійснює аналіз регулярної спортивної активності Клієнта, а результати цього аналізу не підлягають оскарженню з боку Клієнта.
- 1.6.8. Клієнт зобов'язується не створювати умов, за якими Банк не буде мати змоги отримувати дані з мобільних додатків/датчиків, що вираховують щоденну кількість кроків. У випадку, коли Банк не зможе отримати дані з мобільних додатків/датчиків, що вираховують щоденну кількість кроків для аналізу регулярної спортивної активності більше ніж три дні сукупно, то застосовуються правила з пунктів 1.6.1.2., 1.6.2.
- 1.6.9. Клієнт може відмовитися від Депозиту «Спортивний» протягом 2 банківських днів з моменту зарахування на Депозит суми, що зазначена в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту або суми, що перевищує Мінімальну суму Депозиту. В такому разі Банк нараховує проценти з дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Депозитний рахунок, та припиняє нараховувати в день отримання відмови Клієнта від Депозиту «Спортивний».
- 1.6.10. Оформити новий Депозит «Спортивний» Клієнт може після завершення строку попереднього Депозиту «Спортивний» або у разі порушення умов регулярності спортивної активності попереднього Депозиту «Спортивний».
- 1.6.11. Решта умов Депозиту «Спортивний» відповідають положенням, визначеним у пунктах 1.1.-1.5. розділу V Умов і правил обслуговування фізичних осіб в ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів. Загальних умов випуску та обслуговування платіжних карток (Monobank).

1.7. Депозити, що оформлюються

Умови	Депозит на 1 міс.	Депозит на 3 міс.	Депозит на 6 міс.	Депозит на 12 міс.
Строк Депозиту	1 міс.	3 міс.	6 міс.	12 міс + 1 день
Валюта	Гривня			
Процентна ставка, річних	Фіксована на строк розміщення Депозиту	Фіксована на строк розміщення Депозиту	Фіксована на строк розміщення Депозиту	Фіксована на строк розміщення Депозиту
Мінімальна сума	1000 гривень			
Загальна сума всіх Депозитів Клієнта	2 000 000 гривень			
Внесення коштів на Депозит	З власної картки monobank; За реквізитами з іншого рахунку в ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»; З власної картки іншого банку. За реквізитами з іншого банку;			
Довкладення	Дозволено, протягом 3 банківських днів з моменту підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту.			
Виплата процентів	Щомісяця На власну картку monobank; На власну картку іншого банку.			
Дострокове розірвання	Дострокове розірвання Депозитного договору не передбачено.			
Виплата за строком	На власну картку monobank; На власну картку іншого банку; За реквізитами в інший банк. Протягом 5 календарних днів після закінчення кожного терміну Депозиту.			
Продовження на новий строк	Так, автоматично, якщо вкладник не прийняв рішення про відмову від продовження.			
Відмова/включення продовження на новий строк	Так, за допомогою операції в мобільному додатку.			

Умови розірвання:

% нараховуються за ставкою рахунку «до запитання»

% нараховуються за ставкою рахунку «до запитання». Якщо клієнт уже отримав проценти, нараховані за повною ставкою, то зайво виплачені проценти віднімаються з суми депозиту

Умови	Депозит «Спортивний»
Строк Депозиту	3 міс.
Валюта	Гривня
Процентна ставка, річних	У разі якщо Клієнт протягом усього строку дії Депозитного договору здійснює регулярну спортивну активність (щоденно проходить понад 10 000 кроків), Банк нараховує проценти за Депозитом за Звичайною ставкою, зазначеною в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту.

	У разі якщо Клієнт протягом строку дії Депозитного договору більше ніж три дні сукупно порушував умови регулярності спортивної активності (щоденно проходив менше ніж 10 000 кроків), Банк нараховує проценти за Депозитом за Зниженою ставкою з дня, наступного за днем надходження грошових коштів на Депозитний рахунок, зазначеною в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту
Мінімальна сума	1 000 гривень
Максимальна сума	200 000 гривень
Загальна сума всіх Депозитів Клієнта	2 000 000 гривень
Внесення коштів на Депозит	З власної картки monobank; За реквізитами з іншого рахунку в ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК"; З власної картки іншого банку. За реквізитами з іншого банку;
Довкладення	Дозволено, протягом 3 банківських днів з моменту підписання Заяви Клієнта на оформлення Депозиту.
Відмова від оформлення Депозиту	Можлива, протягом 2 календарних днів з моменту зарахування на Депозит суми, що зазначена в Заяві Клієнта на оформлення Депозиту або суми, що перевищує Мінімальну суму Депозиту.
Виплата процентів	Щомісяця На власну картку monobank; На власну картку іншого банку.
Дострокове розірвання	Дострокове розірвання Депозитного договору непередбачено.
Виплата за строком	На власну картку monobank; На власну картку іншого банку; За реквізитами в інший банк.
Продовження на новий строк	Не передбачено

Загальні положення визначені в розділі "V Загальні умови Депозиту Monobank".

2. Додатки

2.1. Тарифи

Внесення коштів на Депозитний договір	Опис
З власної картки monobank	<ul style="list-style-type: none"> - Зарахування на Депозит = не тарифікується; - Переказ особистих коштів з картки monobank = не тарифікується.
З власної картки іншого банку	<ul style="list-style-type: none"> - Зарахування на Депозит = не тарифікується; - Переказ коштів з картки = за діючими комісіями карт за переказ коштів.
За реквізитами з іншого банку	<ul style="list-style-type: none"> - Зарахування на Депозит = не тарифікується; - Переказ коштів за реквізитами: договірний платіж = не тарифікується; бездоговірний платіж = за діючими комісіями за платіж.

Виплата процентів за Депозитним договором	Опис
На власну картку monobank	<ul style="list-style-type: none"> - Виплата процентів за Депозитом = не тарифікується; - Зарахування коштів на картку = за діючими комісіями карток.
На власну картку іншого банку	

Переказ суми Депозиту з рахунку “до запитання” за ініціюванням Клієнта	Опис
На власну картку monobank	<ul style="list-style-type: none"> - Переказ суми Депозиту = не тарифікується; - Зарахування коштів на картку = за діючими комісіями карток.
На власну картку іншого банку	<ul style="list-style-type: none"> - Переказа суми Депозиту = не тарифікується; - Зарахування коштів на картку = за діючими комісіями карток.
За реквізитами в інший банк	<ul style="list-style-type: none"> - Переказ суми Депозиту = не тарифікується; - Переказ коштів за реквізитами = не тарифікується; - Зарахування коштів за реквізитами = за діючими комісіями за зарахування коштів в банку утримувачі.

2.2. Заява Клієнта на оформлення Депозиту

monobank | **Universal Bank**

ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Телефон: 0 800 205 205

Адреса: м. Київ, вул. Автозаводська, 54/19

Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг
№92 від 10.10.2011 р.



Заява Клієнта на оформлення Депозиту № _____ від __.__.__. р.

Строк Депозиту: на __ днів до __.__.__. р. включно.

Дата повернення Депозиту: __.__.__. р.

Запланована сума Депозиту: _____ грн. (три тисячі гривень 00 копійок).

Депозитний рахунок: 2630xxxxxxxxxx

На суму Депозиту нараховуються проценти за ставкою: __% річних.

Проценти за Депозитом зараховуються на поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки № XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Періодичність виплати процентів за Депозитом: 1 місяць.

Рахунок «до запитання»: 2620xxxxxxxxxx

За рахунком «до запитання» нараховуються проценти за ставкою: __% річних

Я, **Іванов Іван Іванович**, реєстраційний номер облікової картки платника податків **1111111111**, проживаю за адресою: **м. Київ, вул. Набережна Заводська буд. 30, кв. 58**, дію на підставі особистого волевиявлення, передаю ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" (04114, м. Київ, вул. Автозаводська, 54/19) грошові кошти в Депозит на умовах, визначених вище.

Я погоджуюсь з тим, що ця Заява разом з Умовами і правилами обслуговування фізичних осіб в ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів, Загальними умовами випуску та обслуговування платіжних карток (Monobank), Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб становлять Депозитний договір.

Підписанням цієї Заяви підтверджую, що я ознайомлений з Умовами і правилами обслуговування фізичних осіб в ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів. Загальними умовами випуску та обслуговування платіжних карток (Monobank), які розміщені за посиланням www.monobank.ua/umovy, Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та отримав їх примірники у Мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення.

Прошу відкрити Депозитний рахунок № 2630xxxxxxxxxx на моє ім'я з метою обліку Депозиту.

Прошу відкрити Рахунок "до запитання" № 2620xxxxxxxxxx на моє ім'я з метою обліку Депозиту.

Підпис Клієнта:

Підпис __.__.__. року **Іванов І. І.**

Накладання мною електронного цифрового підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа:

03EA33BE1C656BECAD4ABF330B83875441C7299635
53BA9FFDD5A99D14F5524BD

Підпис Банку:

**В особі Заступника голови Правління ПАТ
"УНІВЕРСАЛ БАНК" за довіреністю № 12-ЮД1 від
16.01.2018 р.**

Підпис __.__.__. року **Акуленко Ю.Ю.**

Документ підписано електронним цифровим підписом.

Для перевірки підпису Представника банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки ЕЦП Державного підприємства "Національні інформаційні

системи" за посиланням <https://ca.informjust.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.

2.3. Заява Клієнта на оформлення Депозиту «Спортивний»

monobank | Universal Bank

ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Телефон: 0 800 205 205

Адреса: м. Київ, вул. Автозаводська, 54/19

Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг
№92 від 10.10.2011 р.



Заява Клієнта на оформлення Депозиту «Спортивний» № _____ від __.__.____ р.

Строк Депозиту «Спортивний»: на ___ днів до __.__.____ р. включно.

Дата повернення Депозиту: __.__.____ р.

Запланована сума Депозиту «Спортивний»: _____ грн. (три тисячі гривень 00 копійок).

Депозитний рахунок: 2630xxxxxxxxxx

На суму Депозиту «Спортивний» нараховуються проценти за Звичайною ставкою: ___% річних за умови дотримання відкладальної обставини - Клієнт протягом усього строку дії Депозитного договору здійснює регулярну спортивну активність (щоденно проходить понад 10 000 кроків).

На суму Депозиту «Спортивний» нараховуються проценти за Зниженою ставкою: ___% річних у разі недотримання Клієнтом умов відкладальної обставини.

Проценти за Депозитом «Спортивний» зараховуються на поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки № XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Періодичність виплати процентів за Депозитом «Спортивний»: 1 місяць.

Рахунок «до запитання»: 2620xxxxxxxxxx

За рахунком «до запитання» нараховуються проценти за ставкою: ___% річних

Я, **Іванов Іван Іванович**, реєстраційний номер облікової картки платника податків **1111111111**, проживаю за адресою: **м. Київ, вул. Набережна Заводська буд. 30, кв. 58**, дію на підставі особистого волевиявлення, передаю ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" (04114, м. Київ, вул. Автозаводська, 54/19) грошові кошти в Депозит на умовах, визначених вище.

Я погоджуюсь з тим, що ця Заява разом з Умовами і правилами обслуговування фізичних осіб в ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів, Загальними умовами випуску та обслуговування платіжних карток (Monobank), Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб становлять Депозитний договір.

Підписанням цієї Заяви підтверджую, що я ознайомлений з Умовами і правилами обслуговування фізичних осіб в ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" при наданні банківських послуг щодо карткових продуктів. Загальними умовами випуску та обслуговування платіжних карток (Monobank), які розміщені за посиланням www.monobank.ua/umovy, Тарифами, Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та отримав їх примірники у Мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення.

Прошу відкрити Депозитний рахунок № 2630xxxxxxxxxx на моє ім'я з метою обліку Депозиту.

Прошу відкрити Рахунок «до запитання» № 2620xxxxxxxxxx на моє ім'я з метою обліку Депозиту.

Підпис Клієнта:

Підпис __.__.____ року **Іванов І. І.**

Накладання мною електронного цифрового підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа:
03EA33BE1C656BECADE4ABF330B83875441C72996355:
BA9FFDD5A99D14F5524BD

Підпис Банку:

**В особі Заступника голови Правління ПАТ
«УНІВЕРСАЛ БАНК» за довіреністю № 12-ЮД1 від
16.01.2018 р.**

Підпис __.__.____ року **Акуленко Ю.Ю.**

Документ підписано електронним цифровим

підписом.

Для перевірки підпису Представника банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки ЕЦП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" з посиланням <https://ca.informjust.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.

2.4. Довідка про систему гарантування вкладів фізичних осіб

1. Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд) діє з метою захисту прав і законних інтересів вкладників банків та зміцнення довіри до банківської системи в Україні.
2. Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за його вкладом. Фонд відшкодовує кошти в розмірі вкладу, включаючи відсотки, станом на день початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку.
У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених [частиною другою](#) статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», Фонд гарантує кожному вкладнику банку відшкодування коштів за вкладами, включаючи відсотки, на день початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку.
3. Вкладом є кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти*.
4. Вкладник має право на одержання гарантованої суми відшкодування коштів за вкладами за рахунок коштів Фонду в межах граничного розміру відшкодування коштів за вкладами.
Виконавча дирекція Фонду визначає порядок відшкодування коштів за вкладами відповідно до [Закону](#) та нормативно-правових актів Фонду.
5. Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на день початку процедури виведення банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до [статті 36](#) Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».
У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених [частиною другою](#) статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України на день початку ліквідації банку.
Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених [частиною другою](#) статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку).
6. Фонд не відшкодовує кошти:
 - 1) фізичної особи - підприємця, яка уклала або на користь якої укладено договір банківського вкладу (депозиту) та/або банківського рахунку*;
 - 2) передані банку в довірче управління;
 - 3) за вкладом у розмірі менше 10 гривень;
 - 4) за вкладом, підтвердженим ощадним (депозитним) сертифікатом на пред'явника;
 - 5) розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених [частиною другою](#) статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - протягом року до дня прийняття такого рішення);
 - 6) розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених [частиною другою](#) статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», - один рік до дня прийняття такого рішення);
 - 7) розміщені на вклад власником істотної участі у банку;
 - 8) за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до [статті 52](#) Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку;
 - 9) за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань;

- 10) за вкладами у філіях іноземних банків;
- 11) за вкладами у банківських металах;
- 12) розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду.

* Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунку, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року.

З довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб ознайомлений(а)

Підпис Клієнта:

Підпис __.__.____ року **Іванов І.І.**

Накладання мною електронного цифрового підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа:
03EA33BE1C656BECAD44ABF330B83875441C729963553BA9FFDD
5A99D14F5524BD

2.5. Заява Клієнта на зміну платіжної картки для виплати процентів за Депозитом

monobank | **Universal Bank**

ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Телефон: 0 800 205 205

Адреса: м. Київ, вул. Автозаводська, 54/19

Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг №92 від 10.10.2011 р.



Заява Клієнта на зміну платіжної картки для виплати процентів
за Депозитом № _____ від __.__.__. р.

Прошу проценти за Депозитом зараховувати **на поточний рахунок**, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки № XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Підпис Клієнта

Підпис __.__.__. року **Іванов І. І.**

2.6 Заява Клієнта на розірвання та виплату коштів за Депозитом

monobank | Universal Bank

ПАТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

Телефон: 0 800 205 205

Адреса: м. Київ, вул. Автозаводська, 54/19

Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг №92 від 10.10.2011 р.



Заява Клієнта на розірвання та виплату коштів за Депозитом № _____ від __.__.____ р.

Я, **Іванов Іван Іванович**, прошу розірвати Депозитний договір № _____ та виплатити кошти за Депозитом в сумі _____ грн. на поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням Платіжної картки № XXXX-XXXX-XXXX-XXXX/або за реквізитами в інший банк:

Рахунок отримувача
Отримувач
МФО банку
Код ЄДРПОУ банку
Призначення платежу

З умовами розірвання та виплати Депозиту ознайомлений і згоден.

Підпис Клієнта

Підпис __.__.____ року **Іванов І. І.**



monobank | Universal Bank

Анкета-заява до Договору про надання банківських послуг

П.І.Б.: Ткаченко Мар'яна Іванівна
Дата народження: 1991-05-24
Серія/номер паспорту: 000000000

Ким видано документ: 1234
Адреса проживання: Україна, Київ, майдан Незалежності, буд 1
Соціальний статус: працюю з повною зайнятістю
Службове положення: робітник / менеджер / спеціаліст
Джерела доходу: Регулярний дохід (зарплата тощо)
Підприсмиць або особа, що веде незалежну професійну діяльність: Ні

ІПН: 333333333
Телефон: 380901234567
Дата видачі документу: 2015-12-13

Місце роботи: monobank
Середній дохід: 9999



Прощу відкрити поточний рахунок № 2620176330043443 у гривні на мого Ім'я Ткаченко Мар'яна Іванівна, та встановити кредитний ліміт на суму, вказану у додатку, відповідно до умов Договору та наведених нижче умов.

Проставляю, власноруч, свого підпису під цією анкетою-заявою, а:

1. Підтверджую, що надані мною документи є чинними (дійсними) та наведені вище їх копії відповідають оригіналу.
2. Я погоджуюсь з тим, що ця анкета-заява разом з Умовами і правилами надання банківських послуг, Тарифами, Таблицю обчислення вартості кредиту та Паспортом споживача кредиту складають договір про надання банківських послуг (далі - Договір), укладання якого я підтверджую і зобов'язуюсь виконувати його умови.
3. Підписанням цього Договору підтверджую, що я ознайомлений з Умовами і правилами надання банківських послуг, Тарифами, Таблицю обчислення вартості кредиту та Паспортом споживача кредиту (згідно вимог діючого законодавства) та отримав їх примірники у мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового пояснення. Стриж цього, я беззаперечно погоджуюсь з тим, що Банк має право на свій розсуд, в односторонньому порядку зменшувати або збільшувати розмір дозволеного кредитного ліміту. Погоджуюсь з тим, що про зміну доступного розміру дозволеного кредитного ліміту Банк повідомляти мене шляхом надіслання повідомлень у мобільний додаток.
4. Зі змістом Інструкції про порядок відкриття, використання і закриття рахунка у національній та іноземній валюті ознайомлений, виконав цієї Інструкції для мене обов'язково. Мені відомо про те, що вказаний у цій Анкеті-заяві поточний рахунок, забороняється використовувати для здійснення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.
5. Підтверджую і застерігаю, що вся інформація та/або документи, надані мною Банку в тому числі через мобільний додаток, є повною і достовірною у всіх відношеннях, і я зобов'язуюсь повідомити Банк про будь-які зміни в цій інформації, що можуть статися, не пізніше, ніж через 3 банківські дні від настання такої зміни.
6. Прощу уважати наведеній зразок мого власноручного підпису або його аналогом (у тому числі мій електронний/електронний цифровий підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками, які відкриті або будуть відкриті мені в Банку. Я застерігаю генератора ключової пари з особистим ключем та відповідним йому відкритим ключем `037A40DdREZBk0X8j870t5bZAF2wFHE7yOv6WzFG3Z400Sm9N0E`, яка буде використовуватися для накладання електронного цифрового підпису у мобільному додатку з метою завершення моїх дій згідно з Договором. Також я визнаю, що електронний цифровий підпис є аналогом власноручного підпису та його накладання має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Я підтверджую, що всі наступні правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, зазначених) можуть вчинятися мною та/або Банком з використанням електронного/ електронного цифрового підпису.
7. Підтверджую ознайомлення з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб.
8. Підтверджую, що я є громадянином та резидентом України і не є податковим резидентом США. Також, підтверджую, що не являюсь публічною особою, або особою, що є близькою або пов'язаною з публічною особою.
9. Підтверджую те, що ця Анкета-заява є, також, заявою на відкриття рахунку і картки із зразком мого підпису.
10. Згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», я надаю Банку згоду на збирання, передачу та отримання Банком від і до банківських історій (та інших третіх осіб з метою встановлення кредитного ліміту) інформації про себе, а саме доступ до своїх кредитних історій, як для укладання договору про надання банківських послуг, так і на період його дії.
- Надаю право та доручаю ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК" здійснювати договірне обслуговування коштів з усіх моїх рахунків, відкритих у ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК", без додаткових моїх розпоряджень, для позачасного будь-яких інших моїх грошових зобов'язань перед ПАТ "УНІВЕРСАЛ БАНК", що випливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між мною та Банком.
11. Усі листування щодо цього Договору прошу здійснювати через мобільний додаток або через інші дистанційні канали, відповідно до умов Договору.

Ідентифікацію та верифікацію клієнта виконав



Я підписав договір та підтверджую, що надані клієнтом документи перевірено в його присутності на чинність (дійсність) та наведені вище копії відповідають оригіналу.



Клієнт
Ткаченко Мар'яна Іванівна



Дата підписання _____

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УНІВЕРСАЛ БАНК", Адреса: м. Київ, вул. Автозаводське, 54/19
Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг №92 від 10.10.2011 р.